

### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

# Nota importante:

Para utilizar este protocolo es necesario que el usuario a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
  - a) RUBROS a los cuales se les va a hacer el traslado
  - b) Identificar el sistema general de programa fénix en los siguientes aspectos:
  - c) Equipo servidor de datos donde esté instalado programa fénix

# Ejemplo

# Ruta=localhost:d:\programa\_fenix\_2014\dbfenix\

- d) Poseer clave de administrador de sistema
  - i) Usuario 31 o 69
- e) Activar programa de asistencia remota
  - i) Id
  - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145



## PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

# Protocolo

- 1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
- 2. Abrir:
  - a. Programa Fénix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea, inicio programas recientes.
  - b. Abrir el módulo de presupuesto
  - c. Pestaña procesos especiales
  - d. Opción Anulación de Comp. de egresos e Ingresos.



# 3. Dentro de la pantalla primero colocamos la fecha de proceso

ENIX 2.0 - COLON - USUARIO: ADMINISTRADOR - Presupues	to			- 🗆 🗵
Maestros Documentos Presupuesto Consultas Repo	rtes Procesos Especiales			
2 ≥ 2 2 2	0 2 2 2 2 2 2			
	👔 Anulacion Recibo de Caja y Egreso	_ 🗆 ×		
<b>5</b> ×	Vigencia 2014 🛟 Fecha 31/10/2014 🗉	Fisico	Contabilidad Inventario	Ctrl+C
1 2	Identificacion		Presupuesto	Ctrl+P
	Tipo Movimiento	Consultar		
© 2008 -2013 Creation - Enter I	3.G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41767	de 08/05/2014	*colon )% (	* • *
Minicio 🛃 🕢 📜 🚺 🕼			ES 客 😰 🖻 🔋 31	16:19 /10/2014 ⋿



### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- a. Con el cursor nos ubicamos sobre él cuadro IDENTIFICACION y sobre este digitamos el número de identificación del tercero al cual se le hizo el movimiento, o si no se pulsa F2 y con esto fénix nos traerá una lista con los nombres de todos los terceros y en el cual lo buscamos por el nombre
  - Luego con el cursor nos ubicamos sobre el cuadro llamado TIPO MOVIMIENTO y sobre este presionamos el botón F2

Masstros       Dogoumentos Presupuesto       Consultas       Reportes       Procesos Especiales         Image: Special of the special of t
Anulación Recho de Caja y Egreso         Vigencia 2014       Fecha 31/10/2014         Udentificación 1065004174       HAN MARTINEZ         Tipo Movimiento       Contabilidad         Contabilidad       Criter         I 2       Opciones de Busqueda         Tipo       05         Tipo Description       Contabilidad         Tipo Description de Busqueda       Contabilidad         Tipo       05
Vigencia 2014 ; Fecha 31/10/2014 Vigencia 2014 ; Fecha 31/10/2014 Fisico Vigencia 2014 ; Fecha 31/10/2014 Fisico Contabilidad ctri-c Contabilidad
Vigencia 2014 ‡ Fecha 31/10/2014 © Fisico Identificacion 1065004174 HAAN MARTINEZ Tipo Movimiento Consultar Consultar Consultar Decomposition Consulta
Identificacion 1065004174     IHAN MARTINEZ       Identificacion 1065004174     IHAN MARTINEZ       Image: State of the s
Identification     1065004174     IHAN MARTINEZ       Image: State St
Tipo Movimiento Contabilidad Crite Consultar Contabilidad Crite Consultar Contabilidad Crite Contabilidad Contabilidad Crite Contabilidad Contabili
Tipo Movimiento     Contabilidad     Contabilidad     Contabilidad       1     2     Opciones de Busqueda     musta     puesto     ctri-u       1     2     0     0     ctri-u     puesto     ctri-u       1     0     0     0     ctri-u     puesto     ctri-u       1     0     0     0     ctri-u     puesto     ctri-u       1     0     0     0     ctri-u     ctri-u     ctri-u       0     0     0     0     ctri-u     ctri-u     ctri-u       0     0     0     ctri-u     ctri-u     ctri-u     ctri-u
I     2     Opciones de Busqueda     puesto     CrtHP       I     2     Opciones de Busqueda     puesto     CrtHP       I     0.5     0.5     CrtHP     puesto     CrtHP       I     0.5     0.5     CrtHP     puesto     CrtHP       I     0.5     0.5     CrtHP     puesto     CrtHP
1     2     Opciones de Busqueda     puesto     Ctrl+P       Tipo     05     0     0     0       1     1     1     0     0       0     6     2014     INGRESOS     model
I     Z     Optimies de paquedat       Tipo     Image: Solution of the paquedat     Image: Solution of the paquedat       Image: Image: Image: Image: Solution of the paquedat     Image: Solution of the paquedat       Image: Image: Image: Image: Image: Solution of the paquedat     Image: Image: Image: Solution of the paquedat       Image:
Inpo Solution Solutio
TIPO PREFJJO DESCRIPCION 0 6 2014 INGRESOS
TIPO PREFUO DE SCRIPCION  100 2014 INGRESOS  100 2014 INGRESOS
TIPO PREFUO DESCRIPCION 05   2014   INGRESOS
▶ 05 2014 INGRESOS
05 PRE INGRESO
05 PRES RECIBOS DE CAJA
US SIN SALUOS INCIALES CONTABLES
06 PRE EGRESOS
06 SIN SALDOS INICIALES CONTABLES
icra Heredia (d) E
Ny Coper India. I No e
ev Tatana R., ceur e
eid Sabis wee
No. 1 A state of the state of t
Aliaice 🗟 🖅 🚞 💽 💷 🏠

y sobre esta escogemos el prefijo con que hicimos el movimiento ej. PRE egresos

Maestros Documentos Presupuesto Consultas Reportes Procesos Especiales		
Anulacion Recibo de Caja y Egreso		
Vigencia 2014 : Fecha 31/10/2014 G Fisico		
Identificacion 1065004174 JHAN MARTINEZ		
Tipo Movimiento	Contabilidad	Ctrl+C
	× tario	Ctrl+I
1 2 Opciones de Busqueda	puesto	Ctrl+P
Tipo 06		
05 2014 INGRESOS	-	
05 PRE INGRESO		
05 PINES RECIBIOS DE CAJA 05 SIN SALDOS INCIALES CONTARLES		
06 DIAN EGRESOS		
06 GFRO EGRESOS		
06 SIN SALDOS INICIALES CONTABLES		
NUL I		
	<b>₩ Θ</b> —	J
Almoo 🕹 🔁 🚞 💿 🕮 🔯	ES 客 🍙 🕞 🗑 🧃	16:37 1/10/2014 💻



#### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

2	Anulacion Recibo	de Caja y Eg	reso			_0	×
	Vigencia 201	4 🛟	Fecha 3	1/10/2014	15	E Fisico	
	Identificacion	1065004174	JHA	N MARTINEZ			
	Tipo Movimiento	D 06 E	GRESOS			<u>C</u> onsultar	
	esta Fecha	Tm Prefijo	Documento	Cedula	Valor		

- b. Pulsamos CONSULTAR y sobre la grilla nos aparecerán uno o varios movimientos dependiendo de cuantos se hallan hecho
  - Colocamos un "chulo" sobre el que se vaya a anular
  - si queremos que el registro se elimine por completo chequeamos FÍSICO en la parte superior de la pantalla

FENIX 2.0 - COLON - USUARIO: ADMINISTRADOR - Presupuesto		
Maestros Documentos Presupuesto Consultas Report	es Procesos Especiales	
	Anulacion Receito de Caja y Egreso      Vigencia 2014      Fecha 31/10/2014      Identificacion 1055004124      HAAN MARTINEZ	
<b>X</b> X	Tipo Movimiento 06 EGRESOS Elocutor	Contabilidad Ctrl+C
		nventario Ctrl+I
9 2008 - 2013 Creation - Enter B.	G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41767 de 08/05/2014	Presupuesto Ctripp
<u> </u>		31/10/2014 🔤

 por último se pulsa el EJECUTAR y esto borrará el movimiento



# PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

🚼 FENIX 2.0 - COLO	N - USUARIO: ADMINISTRADOR - Presupuesto						<u>- 🗆 ×</u>
Maestros Docu	mentos Presupuesto Consultas Reporte	s <u>P</u> rocesos Especiales					
		Anulacion Recibo de Caja y Egreso Vigencia 2014 Identificacion 1065004174	tha 31/10/2014	8	Fisico		
		1003004174	JIMAN MARTINEZ				
🖥 🗸 👗		Tipo Movimiento 06 EGRES	OS		Ejecutar	Contabilidad Inventario	Ctrl+C Ctrl+I
- 1 2						Presupuesto	Ctrl+P
		esta Fecha Tm Prefijo Docum	iento Cedula	Valor			
	© 2008 -2013 Creation - Enter B.G.	Fenix BG SAS, Reservados t	odos los derechos.	Version: 2.0.41767 (	ie 08/05/2014		
						*colon:	0 🕕
🖉 Inicio	🛛 🧮 💽 🖉					es 🔹 🌚 🖻 🗑	17:21 31/10/2014 ==