

**PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX**  
**PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS**

**Nota importante:**

Para utilizar este protocolo es necesario que el usuario a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
  - a) **RUBROS a los cuales se les va a hacer el traslado**
  - b) Identificar el sistema general de programa fénix en los siguientes aspectos:
  - c) Equipo servidor de datos donde esté instalado programa fénix

**Ejemplo**

**Ruta=localhost:d:\programa\_fenix\_2014\dbfenix\**

- d) Poseer clave de administrador de sistema
  - i) Usuario 31 o 69
- e) Activar programa de asistencia remota
  - i) Id
  - ii) Clave

**Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145**

## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

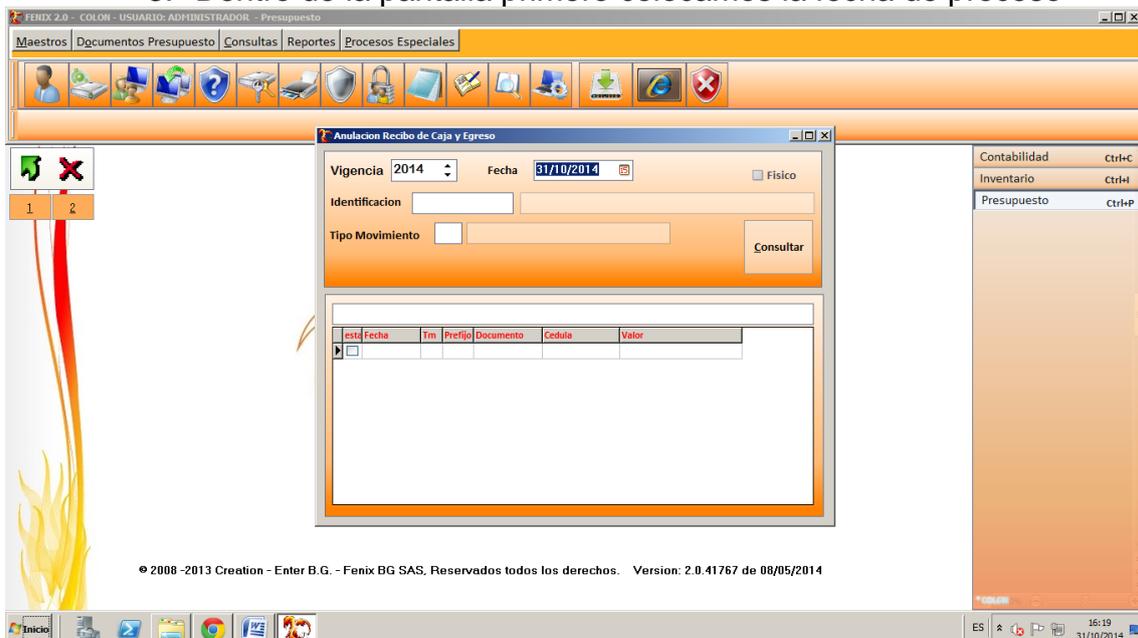
### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

#### Protocolo

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
  - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea, inicio programas recientes.
  - b. Abrir el módulo de **presupuesto**
  - c. Pestaña **procesos especiales**
  - d. Opción **Anulación de Comp. de egresos e Ingresos.**



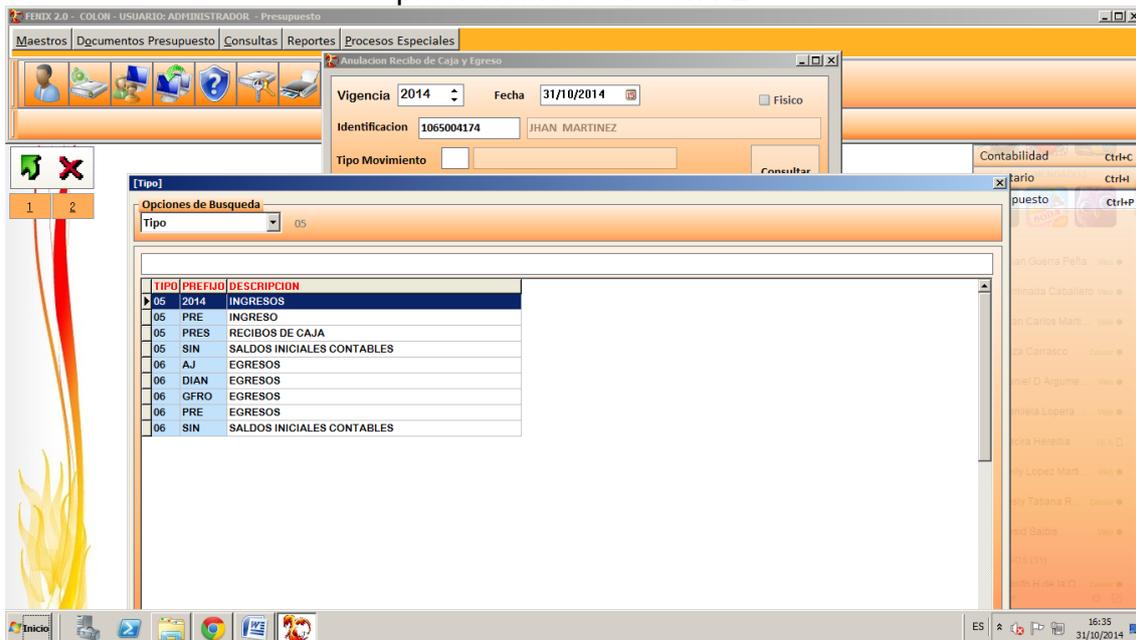
3. Dentro de la pantalla primero colocamos la fecha de proceso



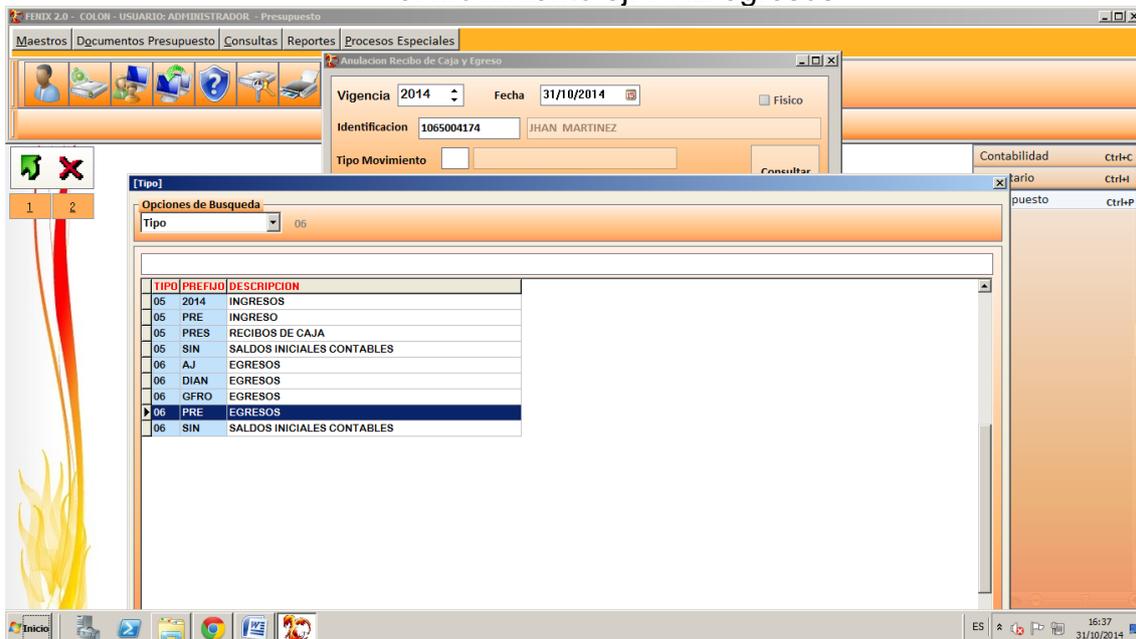
## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- a. Con el cursor nos ubicamos sobre el cuadro IDENTIFICACION y sobre este digitamos el número de identificación del tercero al cual se le hizo el movimiento, o si no se pulsa F2 y con esto fénix nos traerá una lista con los nombres de todos los terceros y en el cual lo buscamos por el nombre
  - Luego con el cursor nos ubicamos sobre el cuadro llamado TIPO MOVIMIENTO y sobre este presionamos el botón F2

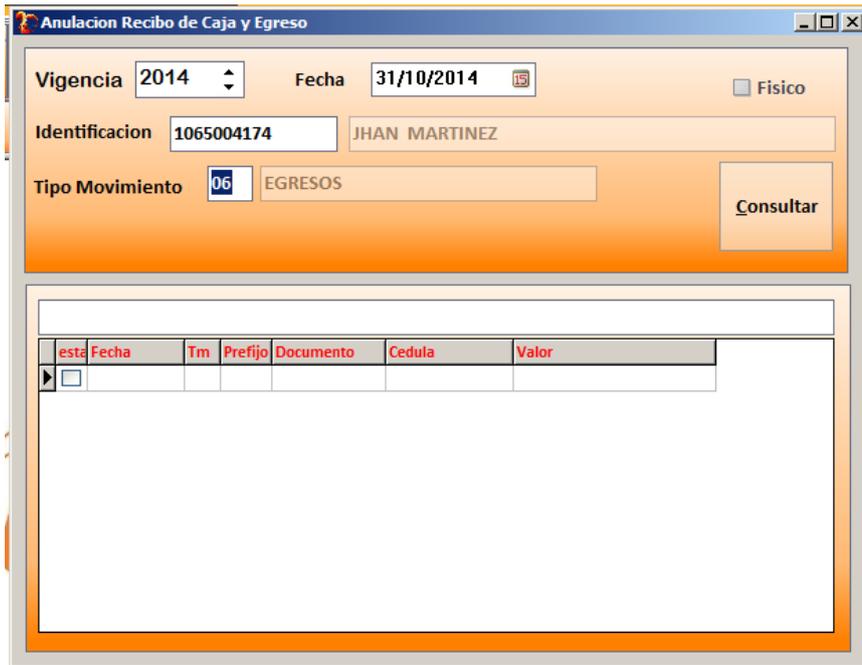


- y sobre esta escogemos el prefijo con que hicimos el movimiento ej. PRE egresos



## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

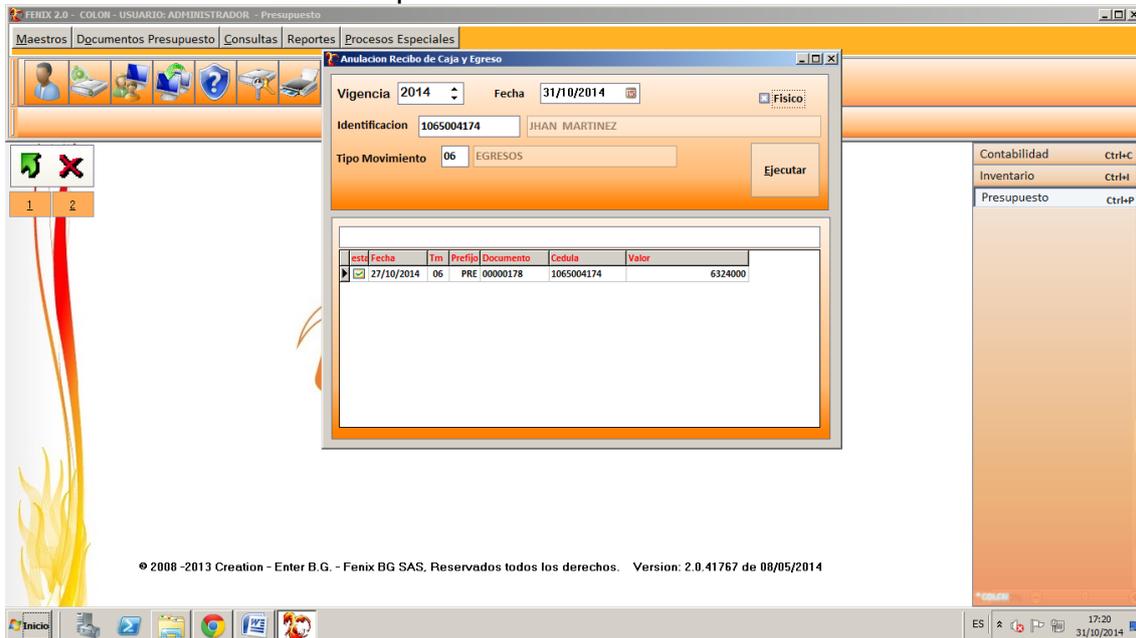
### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



esta	Fecha	Tm	Prefijo	Documento	Cedula	Valor
<input type="checkbox"/>						

b. Pulsamos CONSULTAR y sobre la grilla nos aparecerán uno o varios movimientos dependiendo de cuantos se hallan hecho

- Colocamos un "chulo" sobre el que se vaya a anular
- si queremos que el registro se elimine por completo chequeamos FÍSICO en la parte superior de la pantalla

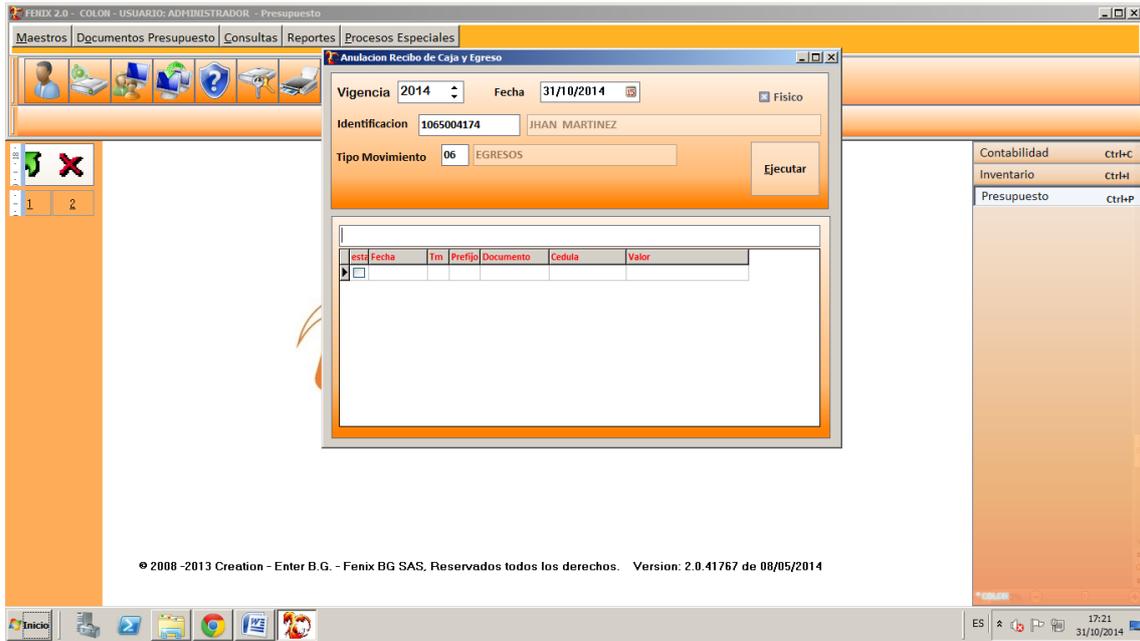


esta	Fecha	Tm	Prefijo	Documento	Cedula	Valor
<input checked="" type="checkbox"/>	27/10/2014	06	PRE	00000178	1065004174	6324000

- por último se pulsa el EJECUTAR y esto borrará el movimiento

## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



The screenshot shows the Fenix software interface. The main window is titled 'Anulacion Recibo de Caja y Egreso'. It contains the following fields and controls:

- Vigencia:** 2014
- Fecha:** 31/10/2014
- Identificacion:** 1065004174
- Nombre:** JHAN MARTINEZ
- Tipo Movimiento:** 06 EGRESOS
- Botón:** Ejecutar

Below these fields is a table with the following columns: **est**, **Fecha**, **Tm**, **Prefijo**, **Documento**, **Cedula**, **Valor**. The table is currently empty.

At the bottom of the interface, there is a footer with the text: © 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41767 de 08/05/2014