

**PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX**  
**PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS**

**NOTA IMPORTANTE:**

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
  - a) Cuentas contables y presupuestales**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
  - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

**Ejemplo**

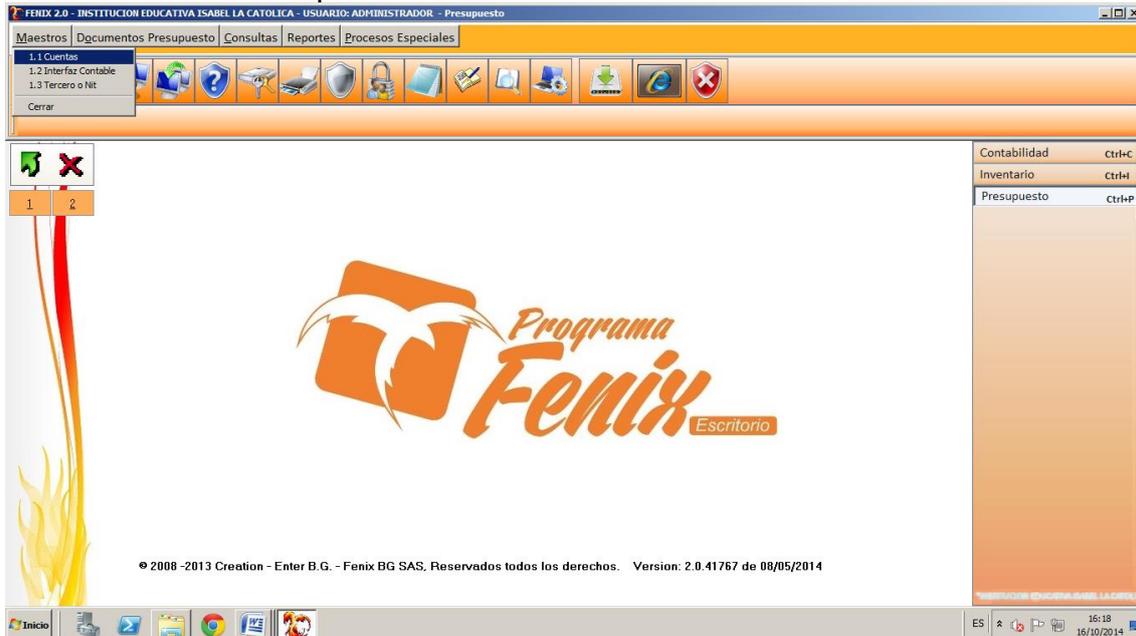
**Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA\_FENIX\_2014\DBfenix\**

- b) Poseer clave de administrador de sistema
  - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
  - i) ID
  - ii) Clave

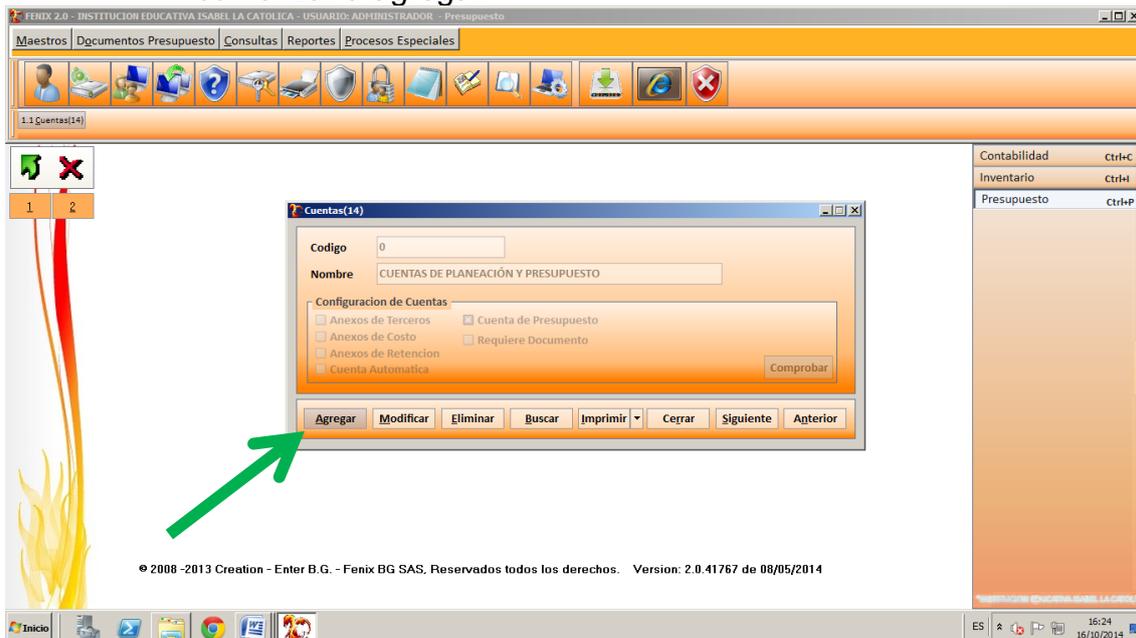
**Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145**

**PROTOCOLO**

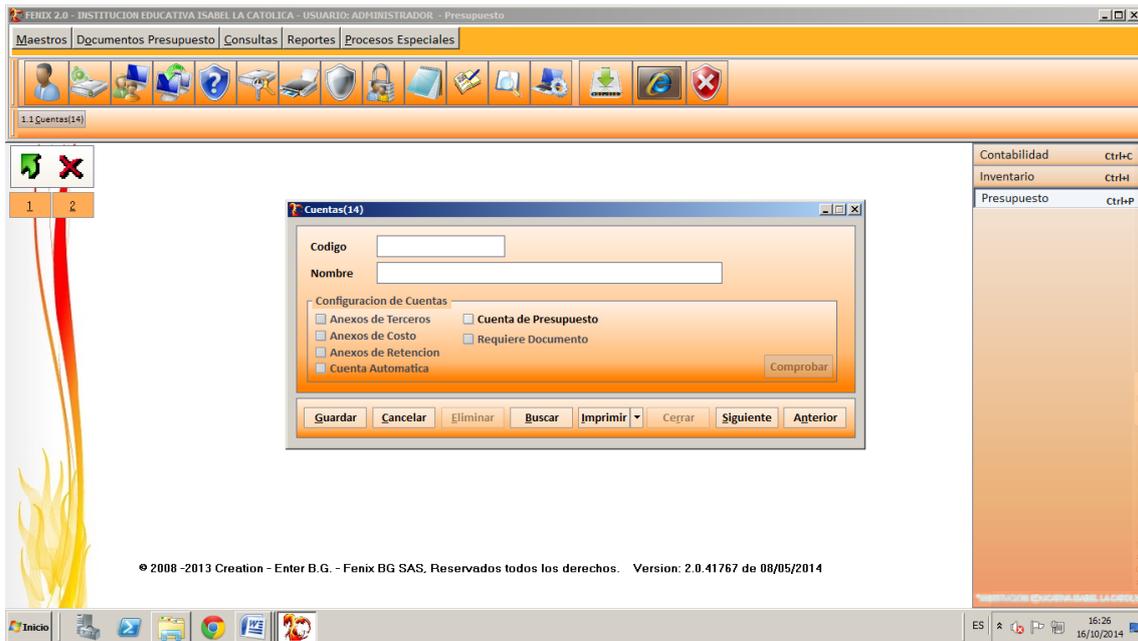
1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
  - a. Programa Fénix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea, inicio programas recientes.
  - b. abrir el módulo de **Presupuesto**
  - c. pestaña **Maestros**
  - d. Opción **Cuentas**



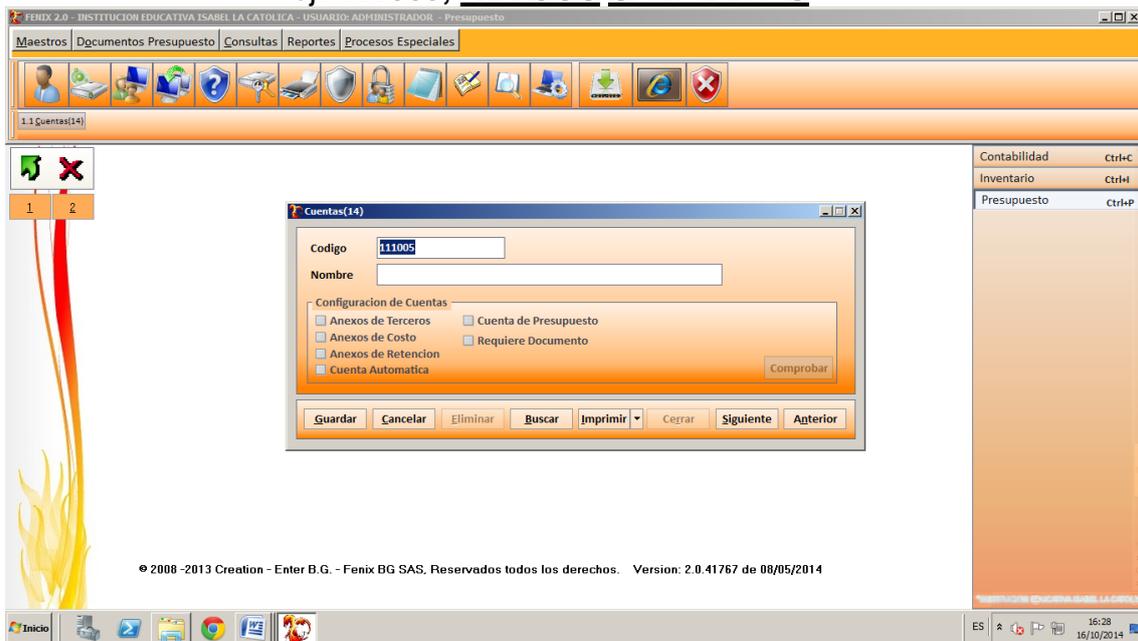
3. pulsamos el botón **AGREGAR** para, agregar la cuenta que deseamos, lo cual hará que la pantalla se coloque en blanco para comenzar a agregar.



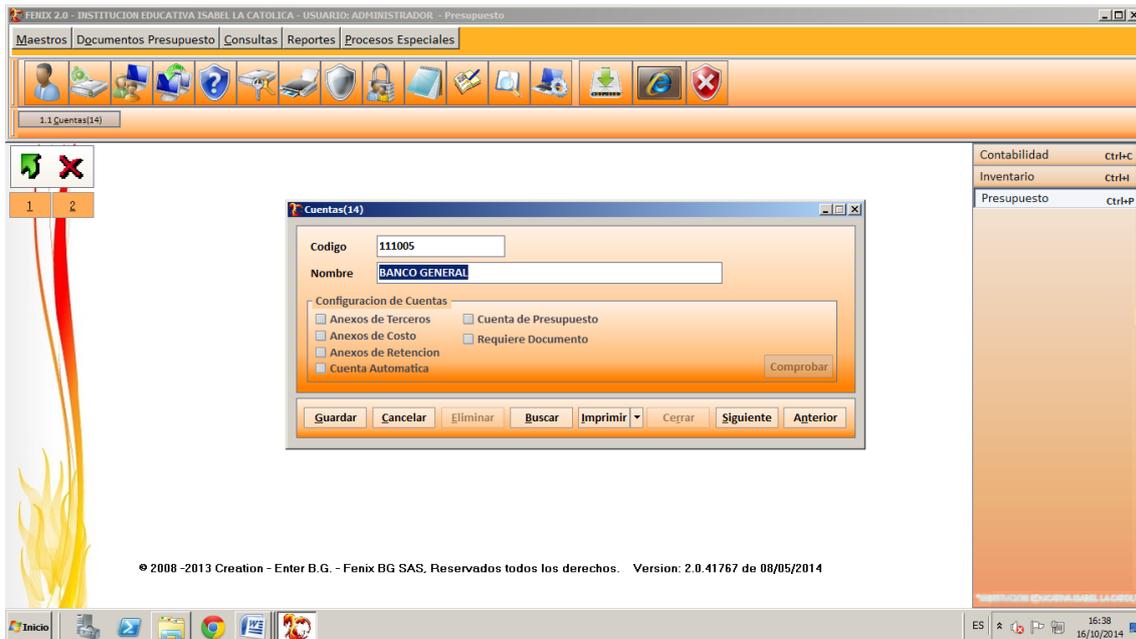
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



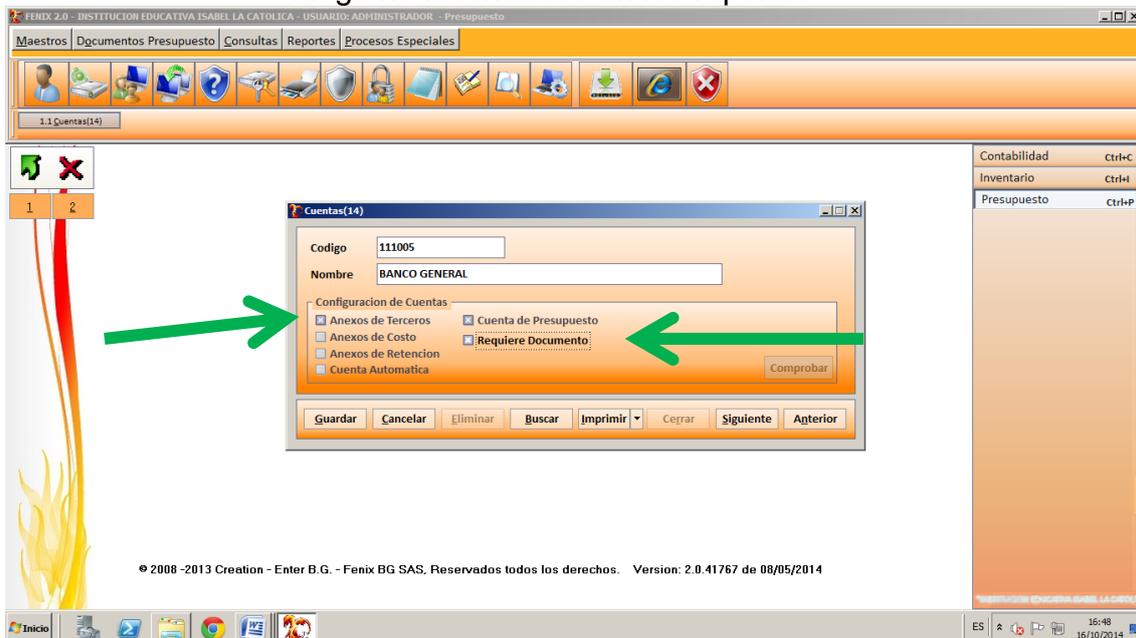
- a. Con el curso nos ubicamos en la casilla código y en esta colocamos el código de la cuenta que deseamos agregar. ej. **111005, BANCOS GENERALES**



- b. PRESIONAMOS la tecla ENTER o con el cursor nos ubicamos en la casilla siguiente, y en ella se coloca el nombre de la cuenta.

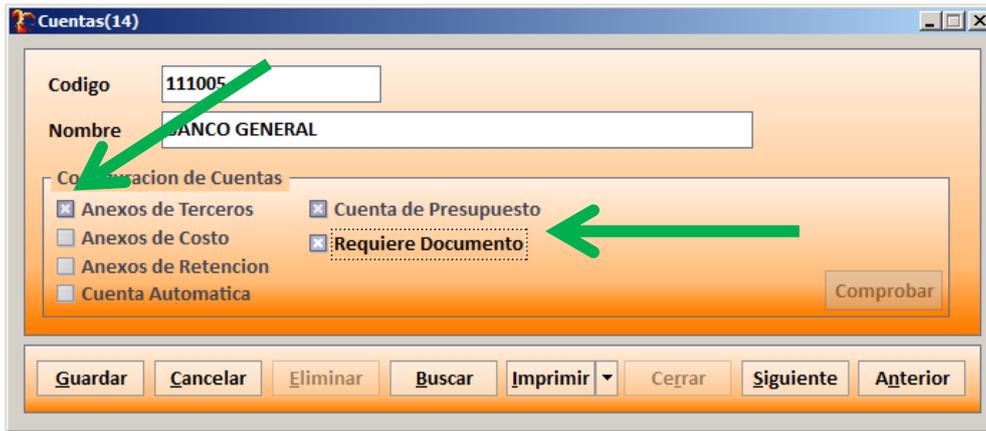


- c. luego activamos los chequeos correspondientes a las cuentas, sabiendo de que las cuentas presupuestales siempre se les debe activar los chequeos **Cuenta Contable Y Requiere Documento**, esto como configuración para que se pueda usar en el módulo de presupuesto, y en las cuentas comerciales se activan los chequeos **anexo tercero y requiere documento** para que se puedan utilizar en conjunto con el módulo de presupuesto, estos como mínimos, los demás son configuraciones para cargar información a la cuenta y esta luego no las muestre en los reportes

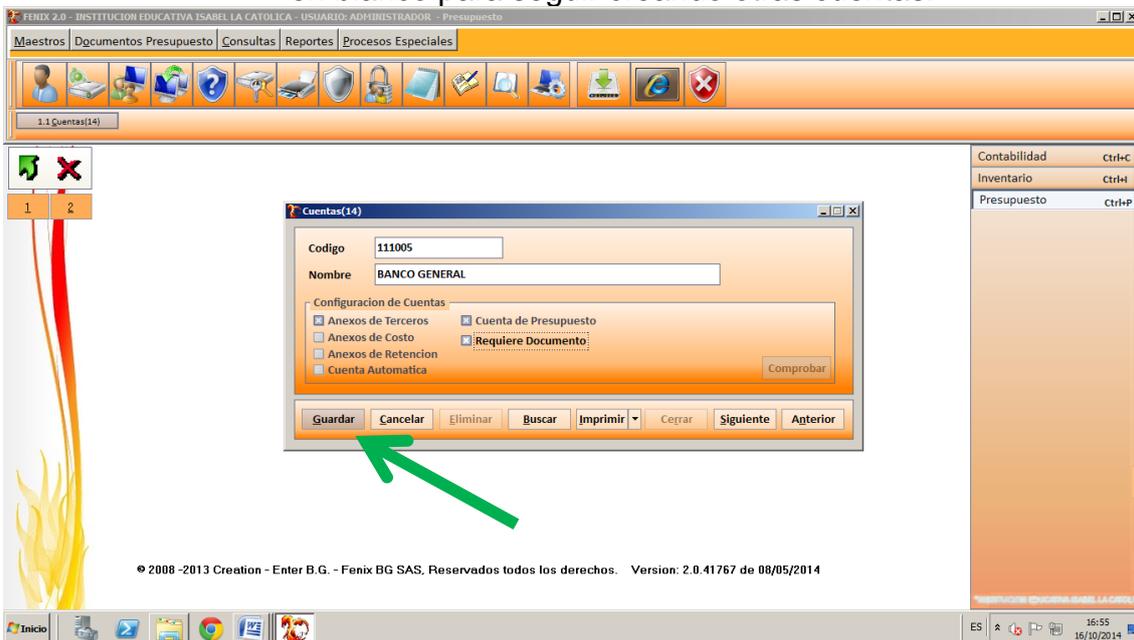


## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



- d. por último se pulsa el botón guardar, lo que nos guardara la configuración, y al mismo tiempo nos colocara la pantalla en blanco para seguir creando otras cuentas.



e.

- Nota:** Fénix ya viene pre-configurado con la mayoría de las cuentas contables y presupuestales, por lo cual este proceso solo se puede usar en caso de que necesitemos una cuenta que no esté creada, además Fénix normalmente necesita que las cuentas tengan 9 dígitos, incluyendo los auxiliares ej.: 111005001