

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
- 4) MOVIMIENTO DIARIO DE CAJA**
- 5) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

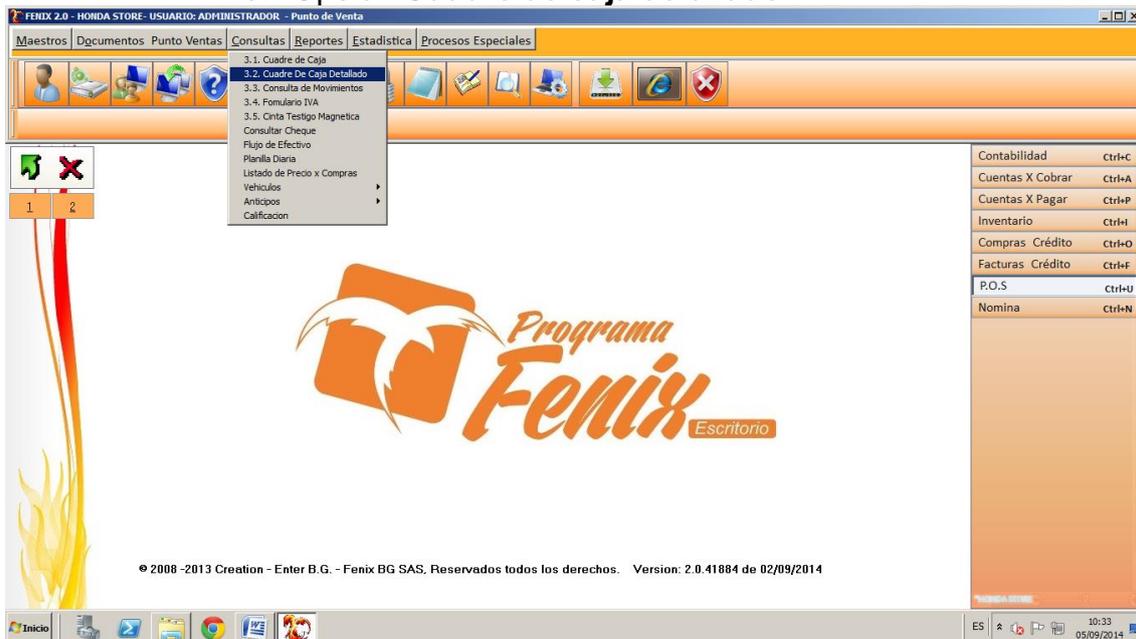
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

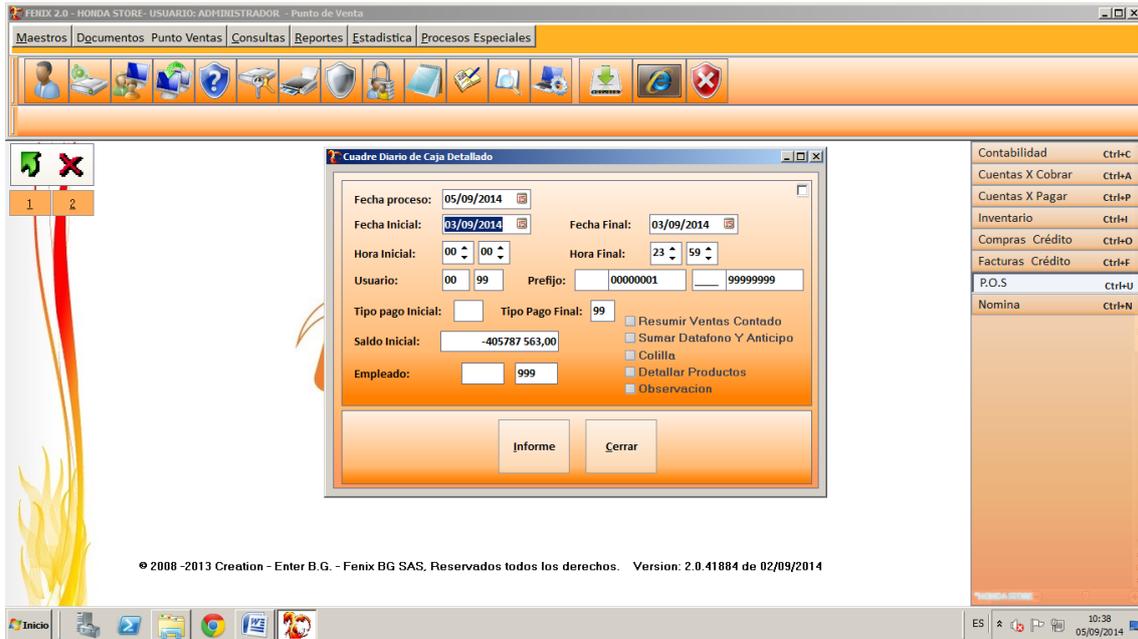
PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **P.O.S**
 - c. pestaña **Consultas**
 - d. Opción **Cuadre de caja detallado**

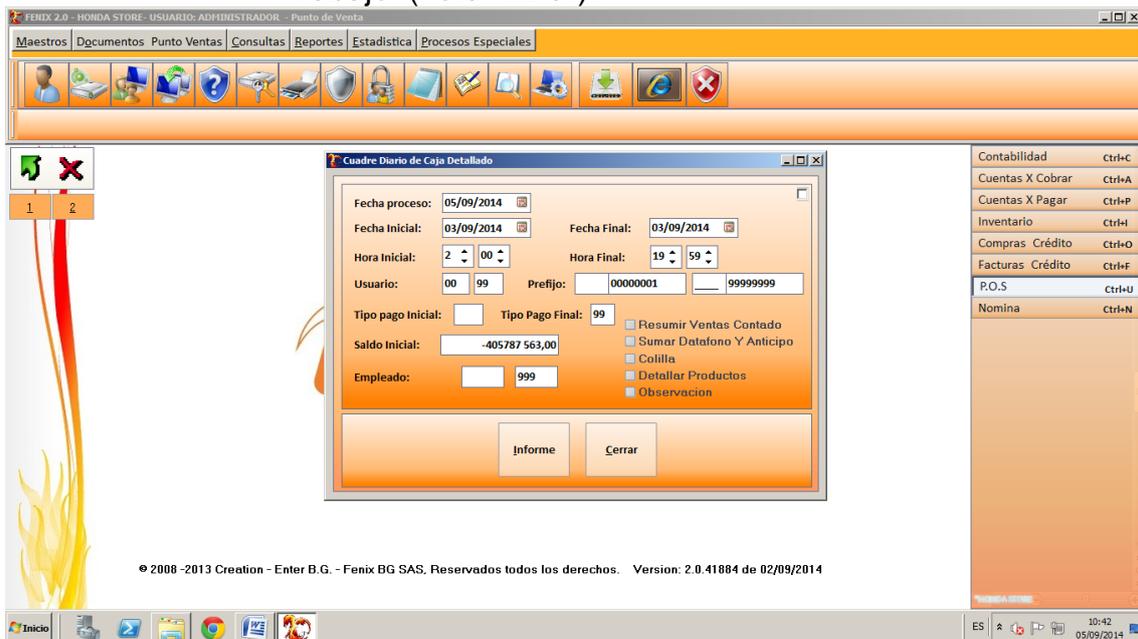


3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En Las Casillas **fecha inicial Y fecha final** se coloca la fecha en la queremos ver el movimiento de caja (la misma fecha para ambas casillas), aunque también se puede filtrar entre dos fechas, una inicial y otra final

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



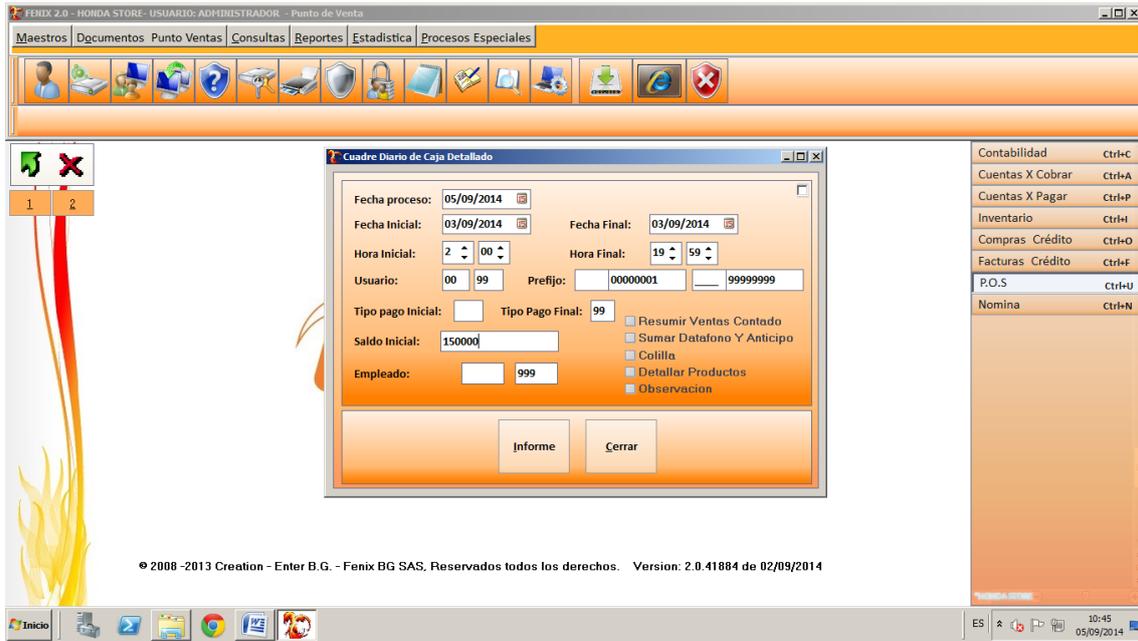
- b. Con el cursor nos ubicamos en la casillas hora inicial y final, para poder filtrar el movimiento entre las horas de trabajo (hora militar).



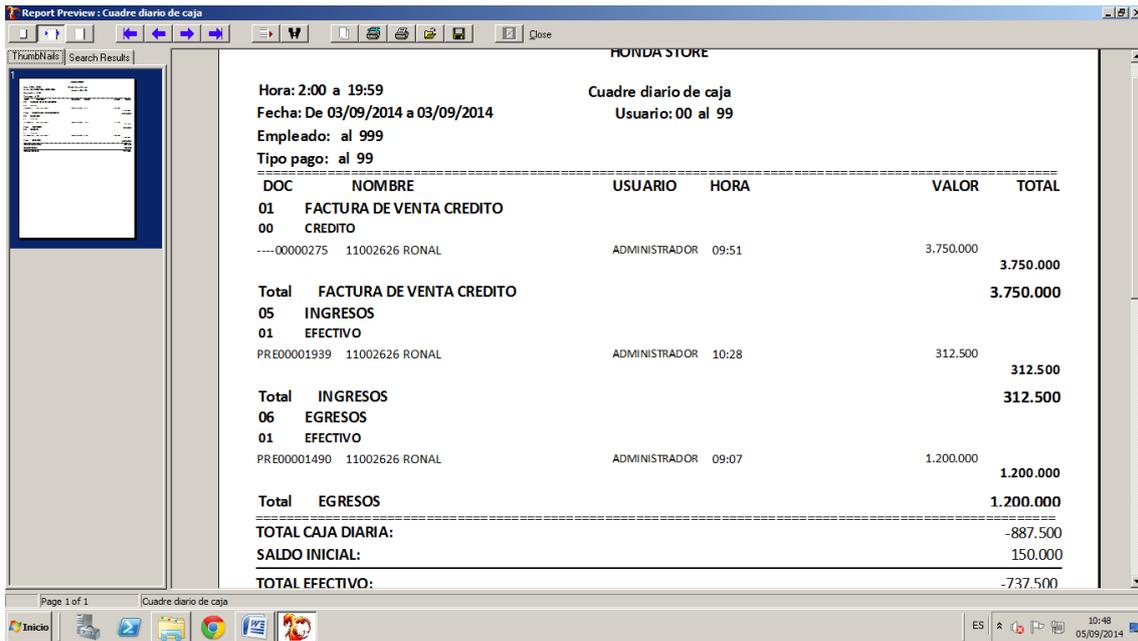
- c. con el cursor nos ubicamos en la casilla saldo inicial y ahí se coloca el saldo inicial con el que se inició la caja

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



d. pulsamos el botón **informe** y Fénix nos debe traer el siguiente reporte



HONDA STORE

Hora: 2:00 a 19:59
Fecha: De 03/09/2014 a 03/09/2014
Empleado: al 999
Tipo pago: al 99

Cuadre diario de caja
Usuario: 00 al 99

DOC	NOMBRE	USUARIO	HORA	VALOR	TOTAL
01	FACTURA DE VENTA CREDITO				
00	CREDITO				
----	00000275 11002626 RONAL	ADMINISTRADOR	09:51	3.750.000	3.750.000
Total	FACTURA DE VENTA CREDITO				3.750.000
05	INGRESOS				
01	EFFECTIVO				
PRE00001939	11002626 RONAL	ADMINISTRADOR	10:28	312.500	312.500
Total	INGRESOS				312.500
06	EGRESOS				
01	EFFECTIVO				
PRE00001490	11002626 RONAL	ADMINISTRADOR	09:07	1.200.000	1.200.000
Total	EGRESOS				1.200.000
TOTAL CAJA DIARIA:					-887.500
SALDO INICIAL:					150.000
TOTAL EFECTIVO:					-737.500

Page 1 of 1 | Cuadre diario de caja