

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
- 4) MOVIMIENTO DIARIO DE CAJA**
- 5) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

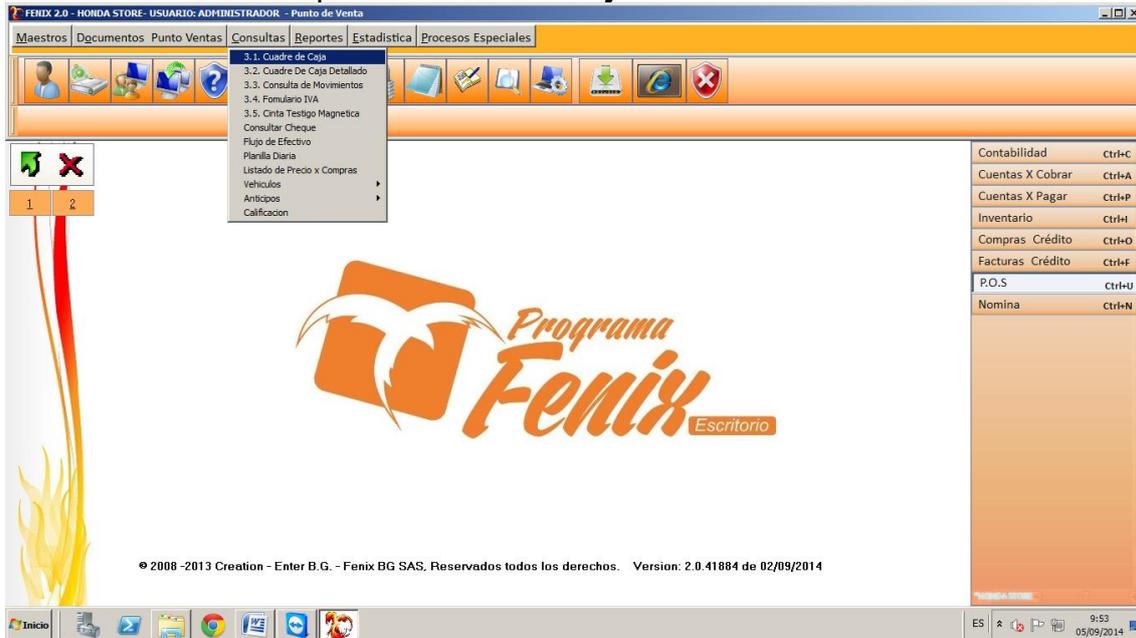
Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

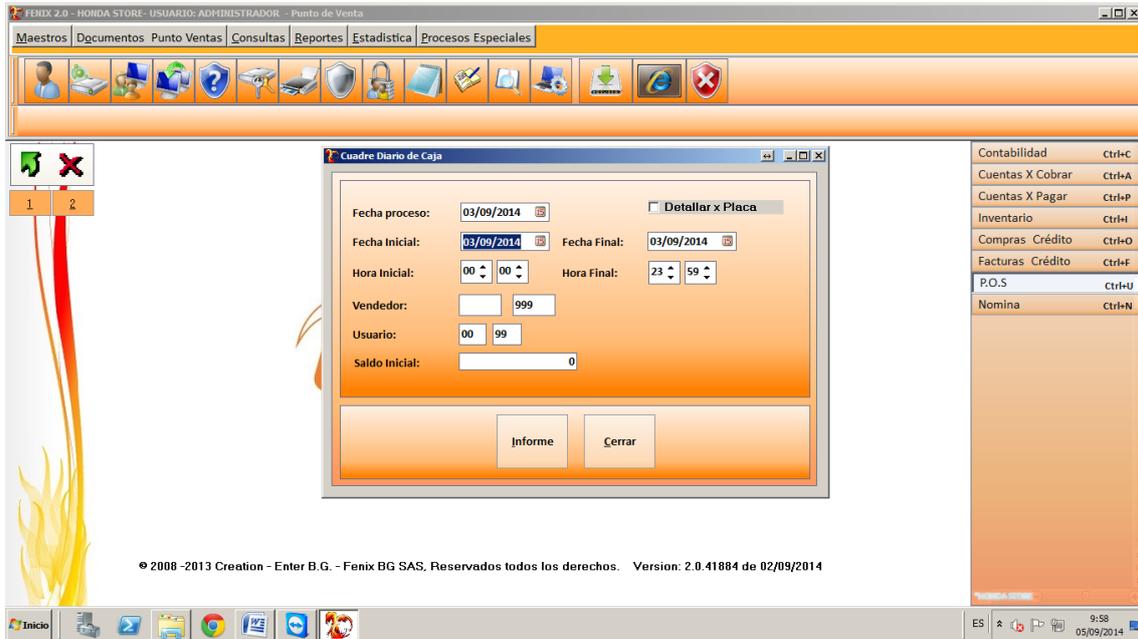
PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **P.O.S**
 - c. pestaña **Consultas**
 - d. Opción **Cuadre de caja**

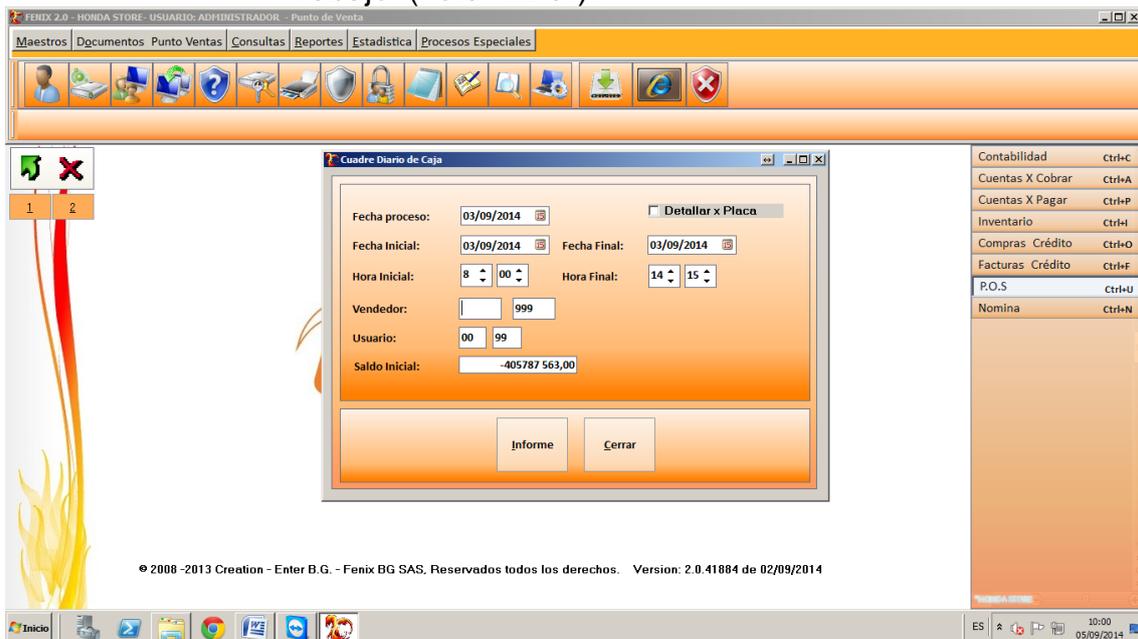


3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En Las Casillas **fecha inicial Y fecha final** se coloca la fecha en la queremos ver el movimiento de caja (la misma fecha para ambas casillas), aunque también se puede filtrar entre dos fechas, una inicial y otra final

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



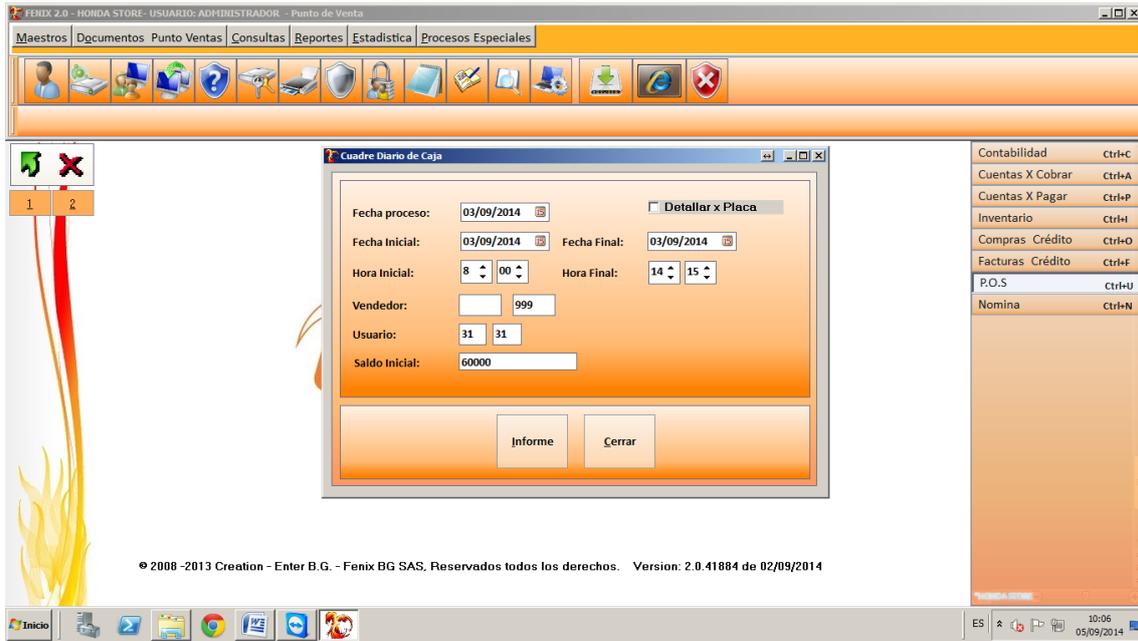
- b. Con el cursor nos ubicamos en la casillas hora inicial y final, para poder filtrar el movimiento entre las horas de trabajo (hora militar).



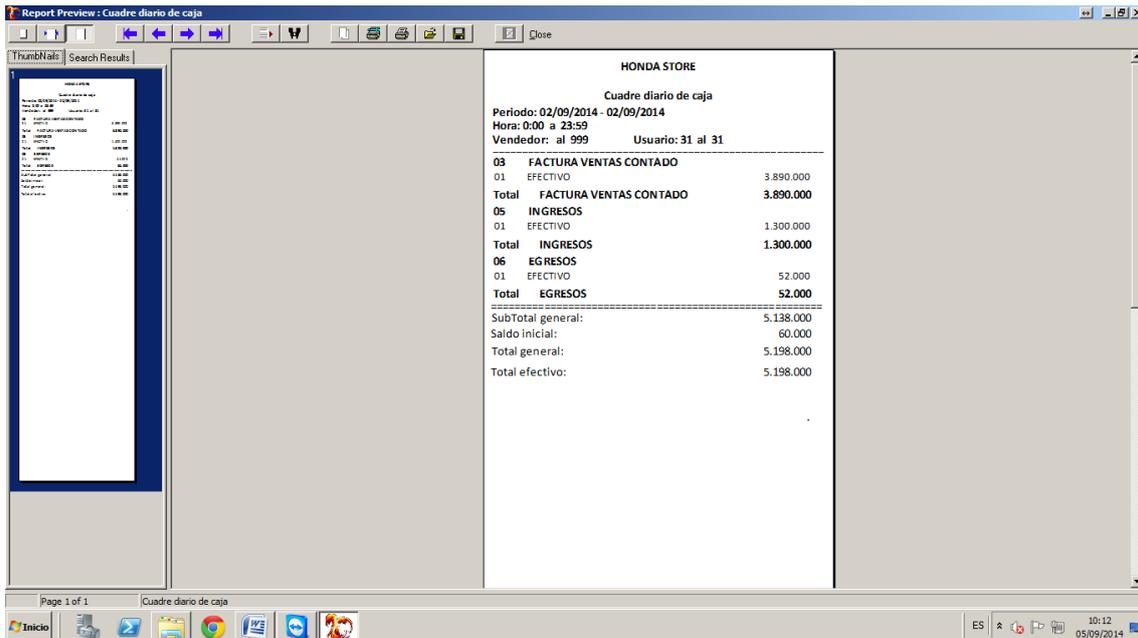
- c. con el cursor nos ubicamos en la casilla saldo inicial y ahí se coloca el saldo inicial con el que se inició la caja

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



d. pulsamos el botón **informe** y Fénix nos debe traer el siguiente reporte



Report Preview : Cuadre diario de caja

HONDA STORE

Cuadre diario de caja

Periodo: 02/09/2014 - 02/09/2014

Hora: 0:00 a 23:59

Vendedor: al 999 Usuario: 31 al 31

03	FACTURA VENTAS CONTADO	
01	EFFECTIVO	3.890.000
Total	FACTURA VENTAS CONTADO	3.890.000
05	INGRESOS	
01	EFFECTIVO	1.300.000
Total	INGRESOS	1.300.000
06	EGRESOS	
01	EFFECTIVO	52.000
Total	EGRESOS	52.000
SubTotal general:		5.138.000
Saldo inicial:		60.000
Total general:		5.198.000
Total efectivo:		5.198.000

Page 1 of 1 | Cuadre diario de caja