

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) Facturas crédito a cuotas
 - b) Ingresos de las cuotas mensuales
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix\

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

- 1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
- 2. Abrir:
 - a. Programa Fénix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de P.O.S
 - c. pestaña documentos Punto Venta
 - d. sub-pestaña ventas
 - e. Opción Ingreso a caja por Cuotas



- Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En La Casilla Identificación se coloca la identificación del cliente o tercero, o si no se busca la identificación presionando la tecla (del teclado de nuestro computador)
 F2



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

🗱 FENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINIST	RADOR - Punto de Venta		
Maestros Documentos Punto Ventas Co	nsultas Reportes Estadística Procesos Especiales	21	
	Recibo de Laja x Cuotas(6)(10)(11)	<u> </u>	
2.3.1 Intreso a Caia x Quotas(11)	Pecha de Recibo: 03/09/2014		
	Numero de Recibo: PRE 00001939 Telefono: Total: 11 000 000		
	Identificacion: 11002626 Cupo Credito:	Contabilidad	Ctrl+C
~ ~	Codigo Cobrador(*): 001 ALMACEN Centro de Costo(*) 0101	Cuentas X Cobrar	Ctrl+A
1 2		Cuentas X Pagar	Ctrl+P
	Numero Factura Cuota Ini Cuotas Vr. Cuotas	Inventario	Ctrl+I
		Compras Crédito	Ctrl+O
		Facturas Crédito	Ctrl+F
	Tipo de Pago(*): 01 CONTABILIDAD DE REGIMEN COMI Anticipos x Cruzar: 0	P.O.S	Ctrl+U
	Pagos Pendientes Programacion de Pagos	Nomina	Ctrl+N
	Fecha Cuota Pago Abono int_mora Observacion		
N			
	T. Abono: 0 Int. Mora: 0		
	Observaciones		
© 2008 -2013 Cre	Imprimir 🔻 Continuar Limpiar Salir		
		NONCA STORE	
MInicio 🛃 🕢 🚞 🧿	S 💭	ES 🔦 🕞 🏳 🕅 💧	10:03

- b. nos ubicados con el cursor en la casilla número de factura
- c. se presiona la tecla F2 (del teclado de nuestro computador)
- d. Escogemos la factura que se financió, presionando la tecla **ENTER**

🔀 FENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINIST	TRADOR - Punto de Venta				- D ×
Maestros Documentos Punto Ventas Co	onsultas Reportes Estadística Procesos	Especiales			
	recibo de Caja x Cuotas(6)(10)(11)				
	Fecha de Recibo: 03/09/2014	Nombre: RONAL Direction:			
2.3.1. Ingreso a Caja x Cuotas(11)	Numero de Recibo: PRE 000019	Telefono:			
	Identificacion: 11002626	Total: 11.990.000 Cupo Credito:		Contabilidad	Ctrl+C
N X	Codigo Cobrador(*): 001 ALMACEN	Centro de Costo(*)	0101	Cuentas X Cobrar	Ctrl+A
1 2				Cuentas X Pagar	Ctrl+P
	🔽 Numero Factura —————	Tatal Fastura Custa Ini	Custon Ma Custon	Inventario	Ctrl+I
				Compras Crédito	Ctrl+O
(Profile)				Facturas Crédito	Ctrl+F
Conciones de Rusqueda				P.O.S	Ctrl+U
Prefijo				Nomina	Ctrl+N
	A PRODUCTO 2014 MOTOCICELTA CB-110			100664.000E	
🎢 Inicio 🛛 👗 🕢 🧱	👜 🎦			ES 客 🍙 Ҏ 🗑 03/	10:08 09/2014 💻
	a Can al auror	w noo uhioom			مام

e. Con el cursor nos ubicamos sobre el cuadro de abono de la cuota a la que se va a pagar, que está en la grilla



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

	Fecha de Recibo: 03/09/2014 Image: Control of	bre: RONAL ccion:	Contabilidad ctrl+c Cuentas X Cobrar ctrl+A Cuentas X Pagar ctrl+A
	Fecha Contrability Tipo de Pago(*): 01 CONTABILIDAD DE REGIMEN COM Pagos Pendientes Programacion de Pagos Fecha Cuers Pago Abono 15/10/2014 312.500 15/10/2014 15/10/2014 312.500 15/10/2014 15/10/2014 312.500 15/10/2014 15/10/2014 312.500 15/10/2015 15/00/2015 5 312.500 15/00/2015 5 312.500 15/00/2015 5 312.500 15/00/2015 5 312.500 15/00/2015 7 312.500	Cuota Ini. Cuotas Vr. Cuotas 0 12,00 312500,00 Anticipos x Cruzar: 0 servacion	Inventario ctrl+I Compras Crédito ctrl+O Facturas Crédito ctrl+F P.O.S ctrl+U Nomina ctrl+N
© 2008 -2013 Crr	T. Al Observaciones	bono: 0 Int. Mora: 0	

- f. En la casilla abono se coloca el valor de la cuota
- g. Se coloca la observación en la casilla que tiene este nombre, en la misma fila que la del abono

🔀 FENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINIS	TRADOR - Punto de Venta	×
Maestros Documentos Punto Ventas	onsultas Renortes Estadística Procesos Esneciales	
	Recibo de Caja x Cuotas(8)(10)(11)	
8 2 2 2 2 2	Fecha de Recibo: 03/09/2014	
2.3.1. Ingreso a Caja x Cuotas(11)	Direccion:	
	Total: 11,990,000	
	Identificacion: 11002626 Cupo Credito:	Contabilidad Ctrl+C
~ ~	Codigo Cobrador(*): 001 ALMACEN Centro de Costo(*) 0101	Cuentas X Cobrar Ctrl+A
1 2		Cuentas X Pagar Ctrl+P
	Numero Factura	Inventario Ctrl+I
	Iotal Factura Cuota Ini. Cuotas Vr. Cuotas	Compras Crédito Ctrl+O
		Facturas Crédito Ctrl+F
	Tipo de Pago(*): 01 CONTABILIDAD DE REGIMEN COMI Anticipos x Cruzar: 0	P.O.S Ctrl+U
		Nomina Ctrl+N
	Pagos Pendientes Programacion de Pagos	
	Fecha Cuota Pago Abono int_mora Observacion	
	15/09/2014 1 512:500 BUENA PAGA	=
	15/11/2014 3 312.500	
	15/12/2014 4 312.500	
	15/01/2015 5 312.500	
A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OFTA CONTRACTOR O	15/02/2015 6 312.500	
	T. Abono: 312 500.00 Int. Mora: 0	
	Observaciones	
0 2000 2012 0-	Imprimir V Continuar Limpiar Salir	
© 2008 - 2013 Cr		0 *
		THOMOA STORE
🎢 Inicio 🛛 🍇 😰 🧮 🧕		ES 🛠 🕞 🏳 📜 10:25 03/09/2014 ⋿

h. Se pulsa **ENTER** hasta llegar a la fila de abajo

i. luego de tener todo esto presionamos continuar



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

👯 FENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINIS	STRADOR - Punto de Venta								
Maestros Documentos Punto Ventas C	Consultas Reportes Es	tadistica Procesos F	speciales						
	🚏 Recibo de Caja x Cuotas	(8)(10)(11)				_			
	Fecha de Recibo:	03/09/2014	15	Nombre: RONAL					
2.3.1 Jograso a Cala y Cuotas(11)	r cond de ricordor			Direccion:					
2.g.1. ingreso a caja x cootas(11)	Numero de Recibo:	PRE 0000193	9	Telefono:					
	Identificacion:	11002626		Cupo Credito:				Contabilidad	Ctrl+C
	Codigo Cobrador(*):	001 ALMACEN		Centro de Costo(*)	0101			Cuentas X Cobrar	Ctrl+A
1 2								Cuentas X Pagar	Ctrl+P
	- Numero Factura							Inventario	Ctrl+I
			Total Factura	Cuota Ini.	Cuotas V	r. Cuotas		Compras Crédito	Ctrl+O
	00000275		37	750 000,00	0 12,00	312 500,00		Facturas Crédito	Ctrl+F
	Tipo de Pago(*): 01	CONTABILIDAD DE	REGIMEN CO	MI Anti	icipos x Cruzar:	0		P.O.S	Ctrl+U
			I I-					Nomina	Ctrl+N
	Cuenta Detalle	- 00000275	Debito Cre	212500 0101 11002626	RONAL				
	110505001 CAJA GENE	RAL	312500	0	NOTICE .				
									_
A									
	1						21		
	Total Débitos:		312.50	00					
	Total Créditos:		312.50	00	Graba	r C <u>a</u> ncelar			×
@ 2008 -2013 Cre	Diferencias		0						ō
								THOMON STORE	¥ (+)
Minicio 🐰 🕢 🚞 🧿	r 😰							ES 客 🍙 🖻 🗑 👩	10:25 /09/2014 💻

- j. Se revisa que las cuentas en el sistema estén correctas al igual que sus afectaciones
- k. Por último se pulsa el botón Grabar
- I. Fénix nos traerá un comprobante del movimiento que acabamos de realizar

🕻 Report Preview :									_ 8 ×
	$\leftarrow \rightarrow \rightarrow$	🗦 ¥ 🗋 着	i 😂 🖻 🖬	Close					
Trunkhais Search Results		HONDA STORE JORGE OSCAR MARTINEZ NIEVES 900502698-1 CALE 7E # 7-04 23001 TEL: 7799615 Cedula: 11002626 Nombre: RONAL Discriptor:					*		
		Factura	Cuota	Fecha	Valor a Pagar	Abonado	Int. Mora		
		00000275	1	15/09/2014	312.500	312.500			
		SON: TRESCIENTO №00000275:\$3 OBS:	IS DOCE MIL QUINIE	NTOS PESOS M/CTE.					
		Elaborada Por.: Usuario: ADMINISTRAI Hora: 10:28:54	DOR Vendedor AI MACEN		Aceptada Por.	:			_
Page 1 of 1									
🎦 Inicio 🛛 🐫 🗾		🖭 🏠					ES	* 👍 🖻 🕅 03	10:29 09/2014 💻