

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **Facturación de contado**
 - b) **Cotización**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

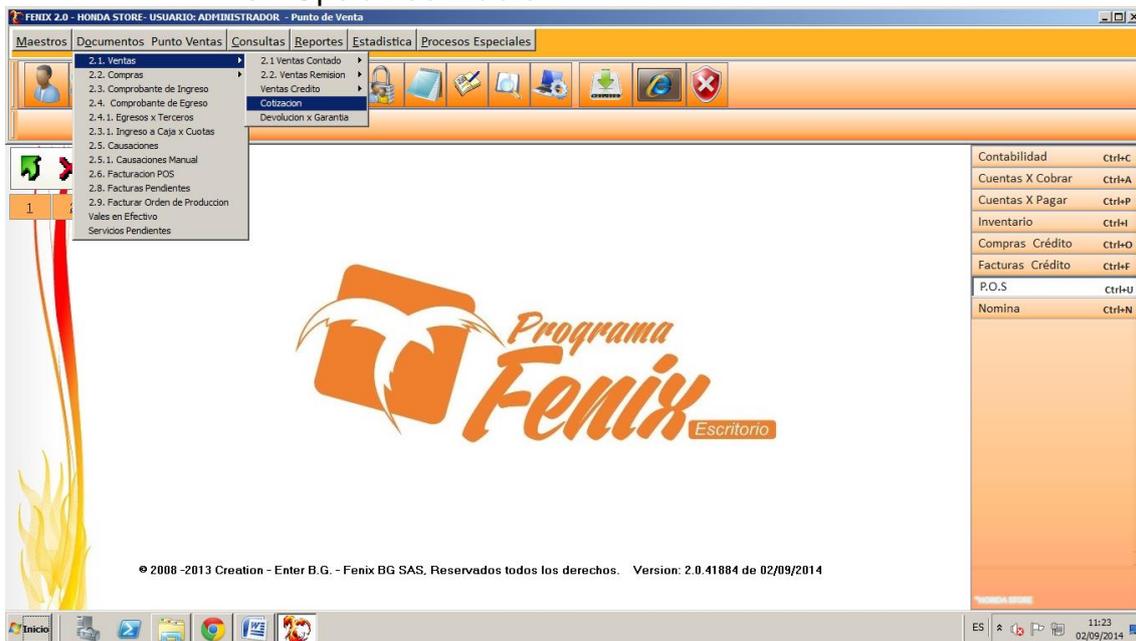
Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

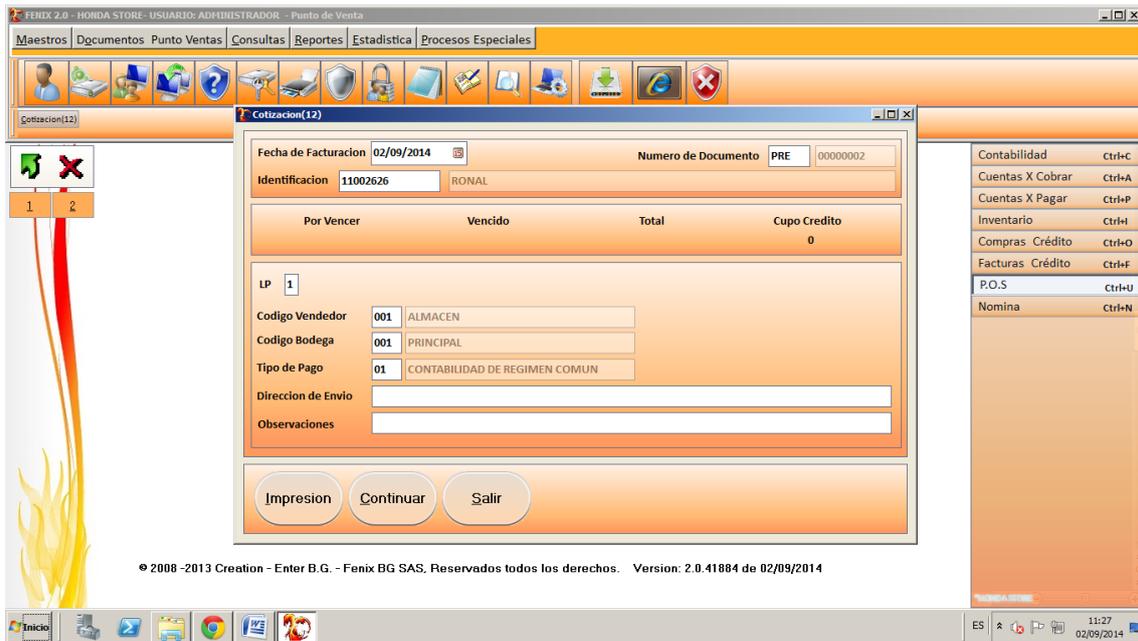
PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. Abrir el módulo de **P.O.S**
 - c. Pestaña **documentos Punto Venta**
 - d. Sub-Pestaña **ventas**
 - e. Opción **cotización**



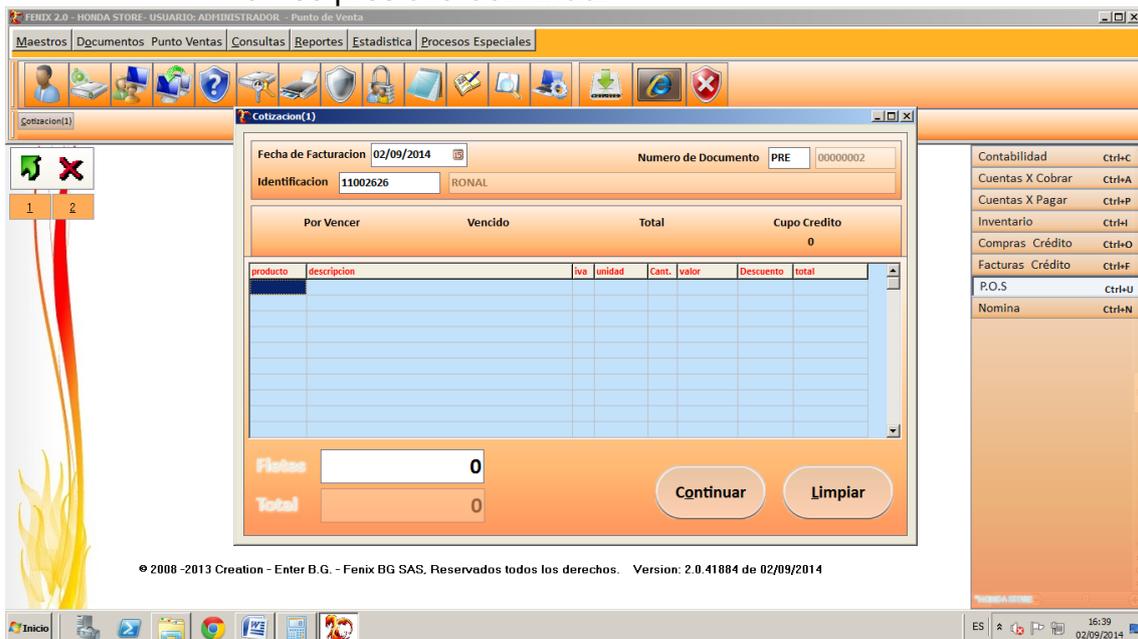
3. colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En la casilla **Identificación** se coloca la identificación del cliente o tercero, o si no se busca la identificación presionando el botón F2

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- b. Si se tiene alguna observación se coloca en el cuadro que lleva este nombre
- c. se presiona **continuar**



© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- d. En la grilla buscamos los productos que debemos ingresar con la tecla F2 y esto nos remitirá a una pantalla en la que tenemos que ubicarlos y seleccionarlos con ENTER o con doble clic

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

e. Se presiona el botón **continuar**

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- f. Por ultimo se revisa que todo en el sistema este correcto
- g. Si se tiene el valor por el flete se coloca en la casilla que tiene este nombre

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Fecha de Facturacion: 02/09/2014
Numero de Documento: PRE 00000002
Identificacion: 11002626 RONAL

producto	descripcion	iva	unidad	Cant.	Venta	Descuento	total
JC47E-7-6006	MOTOCICELTA CB-110		UND	1	3750000		3750000

Flotas: 5000
Total: 3755 000,00

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- h. Se pulsa el botón **Guardar**
- i. Fénix nos traerá el comprobante del movimiento que acabamos de realizar

HONDA STORE
JORGE OSCAR MARTINEZ NIEVES
900502698-1
23001
CALLE 7E # 7-04
Tel: 7799615 Fax: Cel:

COTIZACION PRE-00000002 COMUN

Nombre: RONAL Telefono.....: ..
Nit.....: 11002626 Fecha Fac.....: 02/09/2014
Direccion.....:
Representante...:
Vendedor.....: ALMACEN

Referencia	Descripcion Del Artículo	U. Medida	Cantidad	Vr. Unitario	%ICO	%D	%IVA	Sub_Total
JC47E-7-	MOTOCICELTA CB-110	UND	1	3.750.000	0	0	16	3.750.000
								Subtotal.....: 3.232.759
								Fletes.....: 5.000
								Imp.Vtas.....: 517.241
								Total.....: 3.755.000

SON: TRES MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE.

OBS: IVA INCLUIDO.