

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) FACTURACION DE CONTADO**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

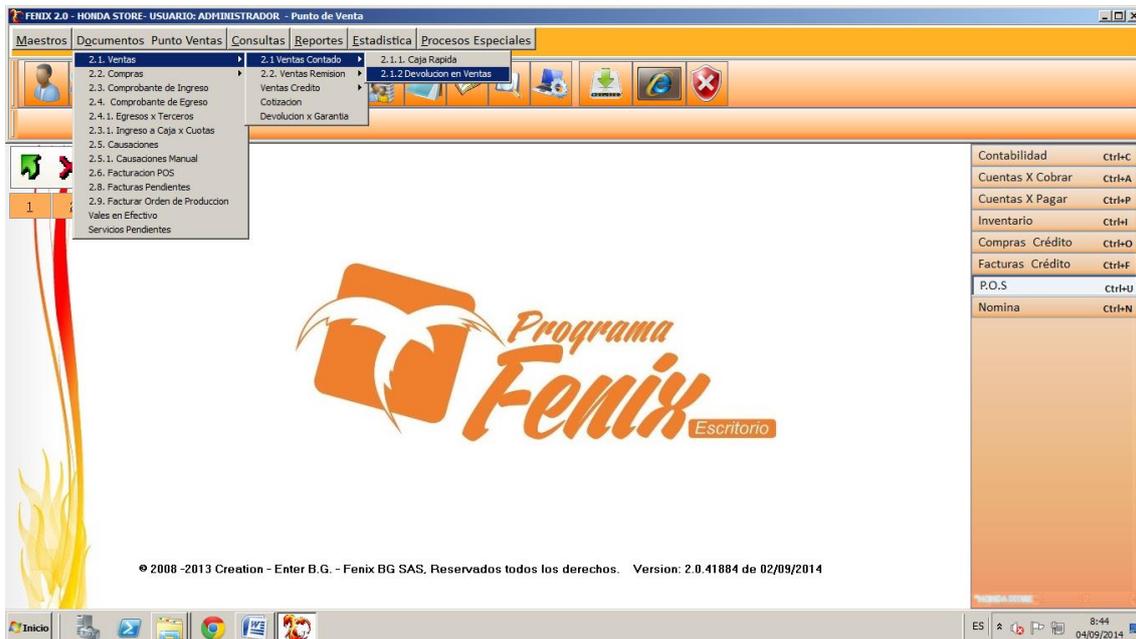
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

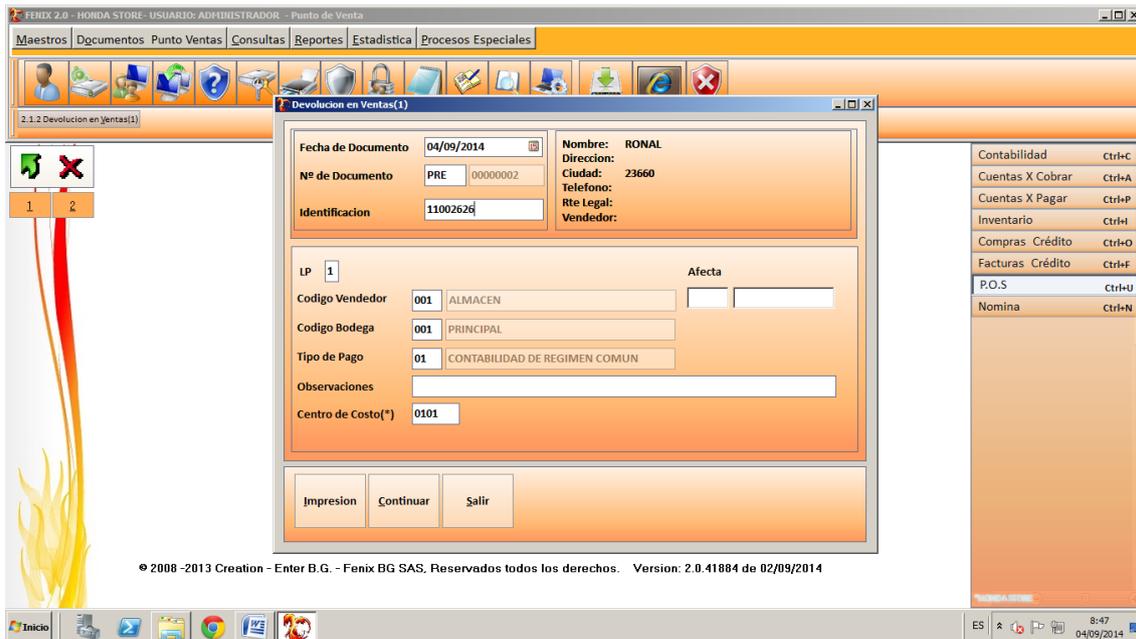
1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **P.O.S**
 - c. pestaña **documentos Punto Venta**
 - d. sub-pestaña **ventas**
 - e. opción **Ventas Contado**
 - f. ítem **Devoluciones En Ventas**



3. colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. en la casilla **Identificación** se coloca la identificación del cliente o tercero, o si no se busca la identificación presionando el botón F2

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



FEENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Punto de Venta

Maestros Documentos Punto Ventas Consultas Reportes Estadística Procesos Especiales

2.1.2 Devolucion en Ventas(1)

Fecha de Documento: 04/09/2014
 Nº de Documento: PRE 00000002
 Identificación: 11002626

Nombre: RONAL
 Dirección: 23660
 Ciudad: 23660
 Telefono:
 Rte Legal:
 Vendedor:

LP 1 Afecta

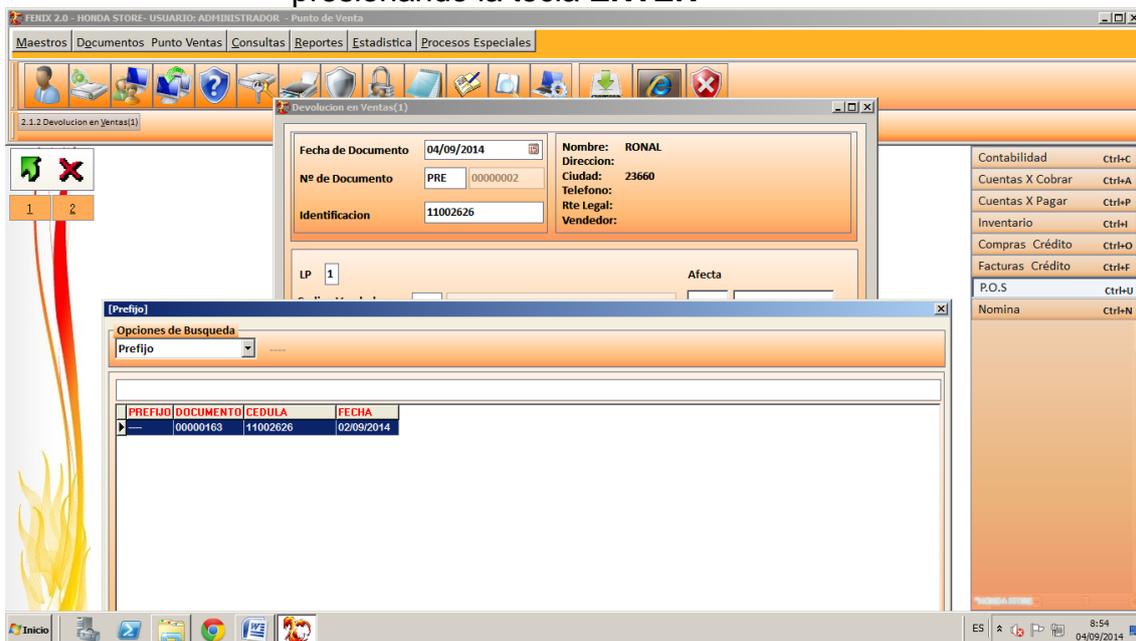
Codigo Vendedor: 001 ALMACEN
 Codigo Bodega: 001 PRINCIPAL
 Tipo de Pago: 01 CONTABILIDAD DE REGIMEN COMUN
 Observaciones:
 Centro de Costo(*): 0101

Impresion Continuar Salir

Contabilidad Ctrl+C
 Cuentas X Cobrar Ctrl+A
 Cuentas X Pagar Ctrl+P
 Inventario Ctrl+I
 Compras Crédito Ctrl+O
 Facturas Crédito Ctrl+F
 P.O.S Ctrl+U
 Nomina Ctrl+N

© 2008 - 2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- b. Nos ubicamos sobre la casilla **Afecta** y presionamos la tecla F2, lo que nos debe traer una grilla con las facturas(contado) hechas al nombre del tercero
- c. y escogemos a la que se le esté haciendo la devolución presionando la tecla **ENTER**



FEENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Punto de Venta

Maestros Documentos Punto Ventas Consultas Reportes Estadística Procesos Especiales

2.1.2 Devolucion en Ventas(1)

Fecha de Documento: 04/09/2014
 Nº de Documento: PRE 00000002
 Identificación: 11002626

Nombre: RONAL
 Dirección: 23660
 Ciudad: 23660
 Telefono:
 Rte Legal:
 Vendedor:

LP 1 Afecta

[Prefijo]

Opciones de Búsqueda

Prefijo

PREFLJO	DOCUMENTO	CEDULA	FECHA
00000163	11002626		02/09/2014

Contabilidad Ctrl+C
 Cuentas X Cobrar Ctrl+A
 Cuentas X Pagar Ctrl+P
 Inventario Ctrl+I
 Compras Crédito Ctrl+O
 Facturas Crédito Ctrl+F
 P.O.S Ctrl+U
 Nomina Ctrl+N

- d. si se tiene alguna observación se coloca en el cuadro que lleva este nombre

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

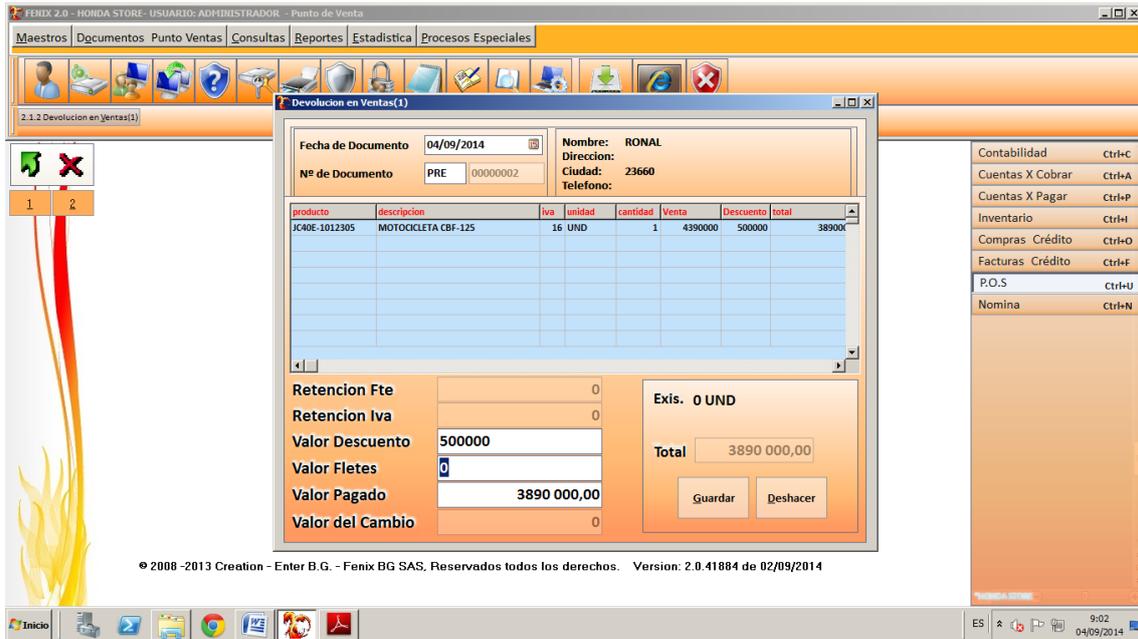
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- e. luego de tener todo esto presionamos continuar
- f. en la grilla buscamos los productos que se van a devolver con la tecla F2 y esto nos remitirá a una pantalla en la que tenemos que ubicarlos y seleccionarlos con ENTER o con doble clic

- g. se presiona el botón **continuar**
- h. si hay algún descuento (por valor no por porcentaje) a la factura se coloca en la casilla que lleva este nombre

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



Fecha de Documento: 04/09/2014 Nombre: RONAL
 Nº de Documento: PRE 00000002 Dirección: 23660
 Ciudad: Teléfono:

producto	descripcion	Iva	unidad	cantidad	Venta	Descuento	total
JC40E-1012305	MOTOCICLETA CBF-125		16 UND	1	4390000	500000	3890000

Retencion Fte: 0 Exis: 0 UND
 Retencion Iva: 0
 Valor Descuento: 500000 Total: 3890 000,00
 Valor Fletes: 0
 Valor Pagado: 3890 000,00 Guardar Deshacer
 Valor del Cambio: 0

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- i. por último se revisa que todo en el sistema este correcto
- j. producto se pulsa el botón **Guardar**
- k. fénix nos traerá un comprobante del movimiento que acabamos de realizar



JORGE OSCAR MARTINEZ NIEVES
 900502698-1
 MONTERÍA
 CALLE 7E # 7-04
 Tel: 7799615 Fax: Cel:

Referencia	Descripcion	Presentacion	Cantidad	Valor Und.	%D	%IVA	Sub_Total
JC40E-1012305	MOTOCICLETA CBF-125 x UND	UND	1	3.353.448	13	16	3.353.448
				T. Art: 1			SUB-TOTAL: 3.853.448
							Descuento: 500.000
							IVA 536.552
							TOTAL FACTURA 3.890.000
							Valor Pagado 3.890.000
							Valor Cambio

OBS: devolucion por mal estado del producto