

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :

a) MOVIMIENTO DE CARTERA

- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix\

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

- 1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
- 2. Abrir:
 - a. Programa Fénix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de cuentas por cobrar
 - c. pestaña Reportes
 - d. Opción Listado De Cobro
 - e. ítem Saldo Cliente Por Zona



FRIIX 2.0 - HOIIDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera		- 🗆 🗵
Maestros Documentos Cartera Consultas Reportes Procesos Especiales		
42.1.58dos Cliente por gons(7)		
	Contabilidad	Ctrl+C
V 👗	Cuentas X Cobrar	Ctrl+A
	Cuentas X Pagar	Ctrl+P
Fecha de Proceso: 14/10/2014 🖾	Inventario	Ctrl+I
Cedula Inicial Codula Final 999999999999	Compras Crédito	Ctrl+O
	Facturas Crédito	Ctrl+F
Nombre del Vendedor:	P.O.S	Ctrl+U
Zona Inicial: Zona Inicial: 99 Ordenar: Cedula Reporte Şalir	Nomina	Ctrl+N
Annico 🔜 🛜 🦳 👩 😰 🏠	ES 🛠 🁍 🕞 🗑 🛺	17:29

Centro Comercial Las Tiendas Local 05 www.programafenix.com - ronalabn@gmail.com



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

a. En la casilla CEDULA INICIAL colocamos la cedula o nit del tercero que se quiera filtrar o sino se pulsa la tecla F2 de nuestro teclado, y este nos traerá una grilla con todos los nombres de los terceros, en la casilla CEDULA FINAL se pulsa el botón F3 para repetir la identificación, si no se quiere filtrar por tercero se omite este paso.

PENIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Carlera			-비스					
Maestros Documentos Cartera Consultas Reportes Proces	Maestros Documentos Cartera Consultas Reportes Procesos Especiales							
	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2							
4 2.1 Saldos Cliente por Zona(7)								
		Contabilidad	Ctrl+C					
N 🔨	rtera por Cobrar(7)	Cuentas X Cobrar	Ctrl+A					
1 2		Cuentas X Pagar	Ctrl+P					
	Fecha de Proceso: 14/10/2014	Inventario	Ctrl+I					
	Cedula Inicial Codula Final 99999999999999	Compras Crédito	Ctrl+O					
		Facturas Crédito	Ctrl+F					
	Nombre del Vendedor:	P.O.S	Ctrl+U					
	Zona Inicial: Zona Final: 99	Nomina	Ctrl+N					
	Ordenar: Cedula							
	<u>R</u> eporte <u>S</u> alir							
SMA .								
9 2008 -2013 Creation - Enter B.G Fenix BG SAS, Beservados Indos Ios derechos - Version: 2.0.41902 de 20/09/2014								
			¥					
Allucio 🛃 🕢 🚞 💽 🖭 🔯		ES 🖈 👍 🍽 📊	17:48 10/2014 💻					

b. SE despliega la pestaña **ordenar por,** para escoger de que forma se quiere ordenar el reporte

ERIEX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera							
Maestros Documentos Cartera Consultas Reportes Procesos Especiales							
4.2.1.Saldas Cliente por Zona(7)							
	Contabilidad Ctrl+C						
Cartera por Cobrar(7)	Cuentas X Cobrar Ctrl+A						
	Cuentas X Pagar Ctrl+P						
Fecha de Proceso: 14/10/2014 🐻	Inventario Ctrl+I						
Cedula Inicial Cedula Final 99999999999	Compras Crédito Ctrl+O						
court mar	Facturas Crédito Ctrl+F						
Nombre del Vendedor:	P.O.S Ctrl+U						
Zona Inicial: Zona Final: 99	Nomina Ctrl+N						
Cedua							
Nombre o Razon Social							
Pagete Salir							
Тећоне Таш							
	L III III III III III III III III III I						
2008 -2013 Creation - Enter B.G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41902 de 20/09/2014	-						
Alueo 🛃 🗵 🧮 💽 🖉 🎘	ES 客 🕞 Ҏ 🖗 17:53						
c. Se Pulsa El Botón Reporte Y Fénix Nos	Mostrara EL						
Reporte Segun Lo Que Le Indicamos							



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

14.	Report Preview :										
		• • • =	• ₩	1 5 5 6 6	Qlose						
Т	humbNails Search Results										<u> </u>
1		HOI MO AN/	HONDA STORE MODULO DE CARTERA ANALISIS DE CARTERA A : 14/10/2014 TODOS LOS VENDEDORES NIT O CEDULIA NOMBRE O BAZON SOCIAL								
		CEDU	ULA N	IOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	FACTURA	ABONO	SALDO	CUOTA	
		1003	3059843 IB	BANEZ HERNANDEZ JADER JOSE	VEREDA SANTANDER	3135797573-3135797573	20/04/2013	03/04/2014	2.275.000	175.000	
2		1003	3159017 A	LVAREZ CARMONA CARMEN CECILIA	CORREGIM IENTO FLOREZ DE MOCHA	3152551510-3152551510	29/04/2013	14/04/2014	2.625.000	175.000	
L	11 1055. 107-107-11 10 10 10	1003	3643656 B	OHORQUEZ VELASQUEZ JULIO RAFAEL	VEREDA PALMITO SUR	3142904507-3142904507	12/07/2012	15/03/2014	195.000	173.800	
		1003	3643657 R. V	AFAEL ANTONIO BOHORQUEZ ELASQUEZ	PALMITO SUR	3183309173-3135056286	26/03/2014	24/04/2014	4.104.000	178.000	
L		1003	3643680 F/	AD IN ENRIQUE HERNANDEZ BAUTISTA	CELESTE IM PERIO	3126313246-	05/03/2014	01/04/2014	4.094.000	178.000	
L		1003	3644304 A	DRIANA LUCIA ALVAREZ VERGARA	CALLE LARGA	-3114010080	17/02/2014	22/04/2014	3.916.000	178.000	
		1003	3644448 R Fi	OQUEME BALTAZAR MANUEL RANCISCO	BARRIO BUENOS AIRES	-3005423291	27/07/2013	30/04/2014	2.790.000	175.000	
L		1003	3645598 JO	OSE HERNAN RIZO M ARTINEZ	CRUZ DEL GUAYADO	-3135956518	18/09/2013	15/04/2014	2.984.000	175.000	
		1007	7154187 N	IILSON JOSE YEP ES FERIA	CALLE SAN ANDRES	3002877314-	21/03/2014	21/03/2014	2.838.000	473.000	
ľ		1007	7154611 E	DILBERTO DAVID CHAVEZ NISPERUZA	VEREDA SANTA ISABEL SUR	-3206505638	08/01/2014	04/04/2014	3.738.000	178.000	
L		1007-	7427923 D	E LA ROSA GAVIRIA VICENTE CARLOS	CRUZ DEL GUAYADO	-3126521078	06/09/2013	09/04/2014	2.975.000	175.000	
L		1007	7515810 H	ENRY JAVIER NAVARRO GERONIMO	VILLA ROSITA	-3215108097	26/09/2013	22/04/2014	2.975.000	175.000	
L		1007	7532372 N	ARISOL BAQUERO CASTILLO	VEREDA FLOREZ DE MOCHA	-3108460886	20/02/2014	22/04/2014	3.762.000	171.000	
L		1007	7549309 P	OLO CORDERO ALEXANDER	CRUZ DEL GUAYADO	3215024748-3215024748	14/08/2013	09/04/2014	2.975.000	175.000	
L		1007	7660161 G	REIS MARIA ROQUEME PEREZ	VAREDA BERLY	3205662543-	02/04/2014	02/04/2014	4.272.000	178.000	
L		1007	7767100 E	MILIO ANTONIO FLOREZ BELTRAN	LA GLORIA RURAL	-3106680368	30/09/2013	31/03/2014	3.015.000	175.000	
L	<u> </u>	1007	7767510 A	LVAREZ CARMONA KATY MARGOTH	BARRIO LA MONTA	3148259408-	31/08/2013	30/04/2014	3.050.000	175.000	
		1007	7809342 B	ELTRAN SOLANO ALEX	vidales	3106037021-3106037021	20/09/2012	14/04/2014	885.000	177.000	
4		1063	3077868 R	AMOS MOJICA ERIKA PATRICIA	SABANA COSTA	3135954122-3135954122	26/12/2012	03/04/2014	1.710.000	190.000	•
	0% Page										
^	Tnicio 🐰 🗾	🗐 📀 🖉	20						ES	• 👍 🏱 🗐	17:55 14/10/2014