

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :

a) MOVIMIENTO DE CARTERA

- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix\

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

- 1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
- 2. Abrir:
 - a. Programa Fénix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de cuentas por cobrar
 - c. pestaña Consultas
 - d. Opción movimiento de cartera



- 3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En La Casilla **fecha inicial** se coloca la fecha inicial desde la cual queremos comenzar a mirar los movimientos contables ej.: 31/08/2014



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

FENIX 2.0 - HONDA STORE-	USUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera	-O×
Maestros Documentos	Cartera Consultas Reportes Procesos Especiales	
8 2	🗐 🗑 🛹 🥪 🕼 🥔 🎺 🔍 🕹 🔔 🙆 📎	
3.2. Movimientos de Cartera(6)	Consulta de Movimiento Cartera(6)	1
	Eacha Brasses 04/09/2014	tabilidad Ctrl+C
		entas X Cobrar Ctrl+A
1 2	Fecha Inicial 31/08/2014 III Fecha Final 04/09/2014 III	ntas X Pagar Ctrl+P
	Consecutivo Inicial 00000001 Consecutivo Final _ 99999999 Documento Afecta	ntario Ctrl+I
	Tipo Inicial 01 Tipo Final 99 Eisenter Deports - Colir	npras Crédito Ctrl+O
	Cedula Inicial Cedula Final 999999999999	turas Crédito Ctrl+F
		S Ctrl+U
8	Codula Nombre Fecha TM Prefig Consecutive Valor Prefac Afectado Fechtec Plazo T	
	22008-2013 Creation - Enter B.G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014	o a MCARCACII (+)
🖉 Inicio 🛛 🏭 🗾	ES 0 🖉 💭 ES	* 🐚 🕞 🗑 17:46

 En La Casilla fecha inicial se coloca la fecha final desde la cual queremos terminar de mirar los movimientos contables ej.: 04/09/2014

💱 FENIX 2.0 - HONDA	STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera	- II X
Maestros Docum	nentos Cartera <u>C</u> onsultas <u>R</u> eportes <u>Procesos Especiales</u>	
2	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
3.2. Movimientos de C	Consulta de Hovimiento Cartera(6)	
	Facha Brosson 04/00/2014 The Tabilidad	Ctrl+C
	ntas X Cobrar	Ctrl+A
1 2	Fecha Inicial 33/08/2014 Fecha Final 13/09/2012 Techa Final 13/09/20	Ctrl+P
	Consecutivo Inicial 00000001 Consecutivo Final 99999999 Documento Afecta stario	Ctrl+I
	Tipo Inicial 01 Tipo Final 99 Final Of Pras Crédito	Ctrl+O
	Cedula Inicial Cedula Final 9999999999999999	Ctrl+F
		Ctrl+U
34	Cedula Nombre Fecha TM Prefij Consecutivo Valor Prefiz Affectado FecMec Plazo 1	LTHIN
5.	🛛 2008 -2013 Creation - Enter B.G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014	2 0 7
🍂 Inicio	ES * 10 P 10 01000	46 2014 💻

c. Con el cursor nos ubicamos en la casilla Cedula inicial y ahí colocamos la cedula del tercero que al que deseamos consultar los movimientos o lo buscamos presionando la tecla F2, y en la casilla cedula final se presiona la tecla F3 para repetir la cedula y que el reporte solo traiga los movimientos de ese tercero, si no se quiere filtrar por tercero se deja en blanco.



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

FEIRIX 2.0 - HONDA STORE- USUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera		_ _ ×
Maestros D <u>o</u> cumentos Cartera <u>C</u> onsultas <u>R</u> eportes <u>Procesos Especiales</u>		
3.2. Movimientos de Carteral7) Consulta de Hovimiento Cartera(7)	×	
	tabilidad	Ctrl+C
	ntas X Cobrar	Ctrl+A
1 2 Fecha Inicial 31/08/2014 10 Fecha Final 04/09/2014 10	ntas X Pagar	Ctrl+P
	intario	Ctrl+I
Opciones de Busqueda	pras Crédito	Ctrl+O
NOMBRE RONAL	uras Crédito	Ctrl+F
RONAL	S	Ctrl+U
	hina	Ctrl+N
	* (a P 101	.7:48
	04/0	9/2014

💱 FENIX 2.0 - HONDA STORE-	SUARIO: ADMINISTRADOR - Cartera	
Maestros Documentos	artera <u>C</u> onsultas <u>R</u> eportes <u>Procesos Especiales</u>	
8 2	🗐 🗑 🐳 🥪 🔒 🥥 🧭 🔍 🔩 🚊 🙋 🤡	
3.2. Movimientos de Cartera(7)	Consulta de Movimiento Cartera(7)	
	tabilidad	Ctrl+C
N 🛪	recha proceso U4/09/2014	Ctrl+A
	Fecha Inicial 31/08/2014 Echa Final 04/09/2014 Image: Comparison of the state of th	Ctrl+P
	Consecutivo Inicial 00000001 Consecutivo Final 99999999 Documento Afecta Intario	Ctrl+I
	Tine Inicial 01 Tino Final 99	Ctrl+O
	Ejecutar Reporte • Salir uras Crédite	Ctrl+F
	Cedula Inicial 11002020 Cedula Final 11002020 S	Ctrl+U
	la companya de	Ctrl+N
8		
e e	2008 -2013 Creation - Enter B.G Fenix BG SAS, Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014	* * *
灯 Inicio 🛛 🍇 🕗	🚞 💿 🔟 😰	17:48 04/09/2014
	 d. se pulsa el botón ejecutar y fénix nos mostrara en la 	grilla

los movimientos



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

🔭 FENIX 2.0	0 - HONDA STORE	- USUARIO: ADMINI	ISTRADOR	- Cartera											<u>- </u>
Maestros	s Documentos	s Cartera <u>C</u> onsu	ltas <u>R</u> ep	ortes <u>P</u> roceso	os Especi	iales									
8	S	S		20		🥥 🎸 🕻	1		C	8					
3.2. <u>M</u> ovim	nientos de Cartera(7	Consulta de l	Movimiente	Cartera(7)									_0	×	
	.	Eecha Proces	50	04/09/2014	(FE)									tabilidad	Ctrl+C
~	^	Facha Inisial		31/08/2014		Fosha Final	04/0	00/2014						ntas X Cobrar	Ctrl+A
1	2	rechamicial		51/00/2014		recharina	0470	572014						ntas X Pagar	Ctrl+P
		Consecutivo	Inicial	000000	01	Consecutivo Fir	al	999999999		Documento a	Atecta			intario	Ctrl+I
		Tipo Inicial		01		Tipo Final	99			Figurtor	Dana	rta -	Colir	hpras Crédito	Ctrl+O
		Cedula Inicia	al	11002626		Cedula Final	110	02626		Ejecutai	Керо		2411	turas Crédito	Ctrl+F
														S	Ctrl+U
		Cedula	Nombre			Fecha	TM Prefi	Consecutivo	Valor	Prefac	Afectado	FecAfec	Plazo TP	hina	Ctrl+N
1		11002626	RONAL			01/09/2014	01-F	00000272		3300000	00000272	01/09/2014	15 01 (
		11002626	RONAL			02/09/2014	01-F	00000274		3750000	00000274	02/09/2014	14 01 (
		11002626	RONAL			02/09/2014	01-F	00000273		1990000	00000273	02/09/2014	15 01 0		
		11002626	RONAL			03/09/2014	01-6	00001338		3750000	00000272	03/09/2014	345 01 1		
		11002626	RONAL			03/09/2014	05-IN PRE	00001939		312500	00000275	03/09/2014	346 01		
															_
1															=
															_
													-		
													Þ		
	ND.														
		B 2000 2012 C				10 D		J			0.000.0001.4				2
MIN		9 2000 -2013 Cre	auon - c	nter D.G Fe	nix bG a	SAS, Reservados	0005 105	derecnos.	versit	n: 2.0.41004 de 02	2/09/2014				o ¥
27/													~	ONDA STORE	0
💱 Inicio	🛃 🔼			2									ES	* 👍 🖻 🗑 💧	17:48 4/09/2014 💻

 e. se presiona la pestaña del botón reporte y se selecciona el reporte que deseemos, entre los tres tipos de documentos que fénix nos deja escoger

O1-FACTURA VENTAS CREDITO 01/9/2014 00000272 11002626 RONAL 00000272 01/09/2014 001 01 3. 02/09/2014 00000274 11002626 RONAL 00000274 02/09/2014 001 01 3. 02/09/2014 00000274 11002626 RONAL 00000273 02/09/2014 001 01 1. 03/09/2014 00000275 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 01 1.
01/09/2014 00000272 11002626 RONAL 00000272 01/09/2014 001 01 3. 02/09/2014 00000274 11002626 RONAL 00000274 02/09/2014 001 01 3. 02/09/2014 00000274 11002626 RONAL 00000273 02/09/2014 001 01 1 3. 03/09/2014 00000275 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 01 1 1
02/09/2014 00000274 11002626 RONAL 00000274 02/09/2014 01 03 02/09/2014 00000273 11002626 RONAL 00000273 02/09/2014 01 01 1 1 03/09/2014 00000275 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 01 01 1 1
02/09/2014 00000273 11002626 RONAL 00000273 02/09/2014 001 01 1. 03/09/2014 00000275 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 01 3.
03/09/2014 00000275 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 01 3.
TOTAL: 01-FACTURA VENTAS CREDITO 12.7
05-INGRESOS
02/09/2014 00001938 11002626 RONAL 00000272 01/09/2014 001 05
03/09/2014 00001939 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 05
TOTAL: 05-INGRESOS 1.1
3/09/2014 00001939 11002626 RONAL 00000275 03/09/2014 001 05



PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

g. Extracto

ᢪ Report Preview : Libro de Venta	-								_ 8 ×
	⇒ ¥	0566	Close						
ThunkNais Search Results	MODULO DE HON DA STOI EXTRACTO D Nit o Cedula	: CARTERA RE E: 31/08/2014 A 04/0 11002626 R07	09/2014 Nal				PAGINA: 1 USUARIO: 7 FECHA: 0 HORA: 1	L ADMINISTRADOR)4/09/2014 17:52	×
	Fecha	Tipo Documento	N° Doc	F. Afecta	Doc. Afecta	Debito	Credito	Saldo	
	01.09.14 02.09.14 02.09.14 02.09.14 03.09.14 03.09.14	Saldo Inicial 01+ACTURA VENTAS 01+ACTURA VENTAS 01+ACTURA VENTAS 05-NRGRESOS 01+ACTURA VENTAS 05-NRGRESOS	00000272 00000274 00000273 PRE0001938 00000275 PRE00001939	01.09.14	00000272 00000275 TOTAL:	3.300.000 3.750.000 1.990.000 3.750.000	800.000 312.500	00 3 300.000 7 050.000 9 040.000 8 240.000 11.990.000 11.677,500 11.677,500	
0% Page Aminto	E							es 🔉 🕩 🕮 🔐	17:52 4/09/2014

h. Auditoría de movimiento detallado

Report Preview : Libro de Vo	enta														_ 8 ×
	← → →	I 🗦 🖬 🗋 -	5 8	🖌 🖉											
ThumbNails Search Results															
1															
		MODULO DE CARTERA													
		HONDA STORE													
		EXTRACTO DE: 31/08/2014	A 04/09/2	2014											
		Nombre Del Cliente	Docum	ento	Fecha	Vr_Grav	Vr_Excl	Vr_Desc	Fletes	Vr_Iva	ReteFte	Retelva	Retelca	Total	
		TIPO No.													
		RONAL	0	0000272	01.09.14	3.700.000		400.000		565.517				3.300.000	
		RONAL	0	0000274 (02.09.14	3.750.000		400.000		517.241				3.750.000	
		RONAL	0	00000275 (03.09.14	3.750.000		400.000		517.241				3.750.000	
		TOTAL: 01-FACTURA VEN	TAS CREDI	то		13.590.000		800.000		1.943.447				12.790.000	
		TIPO No.													
		RONAL	PRE 0	0001938	02.09.14									800.000	
		RONAL	PRE 0	00001939 (03.09.14									312.500	
		TOTAL: 05-INGRESOS												1.112.500	
]															-
0% Page															
🎝 Inicio 🛛 🏭 💋) 🖭 🏠											ES 客 🍕	3 P 10 17 04/0	4:53 9/2014 💻