

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **MOVIMIENTO DE CARTERA**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

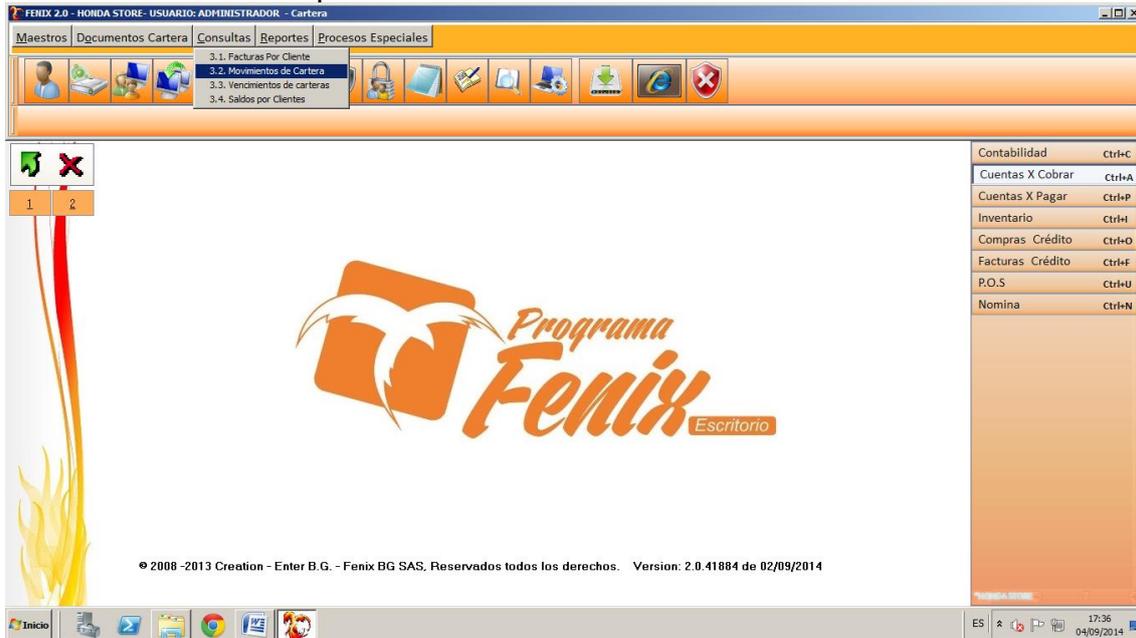
- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

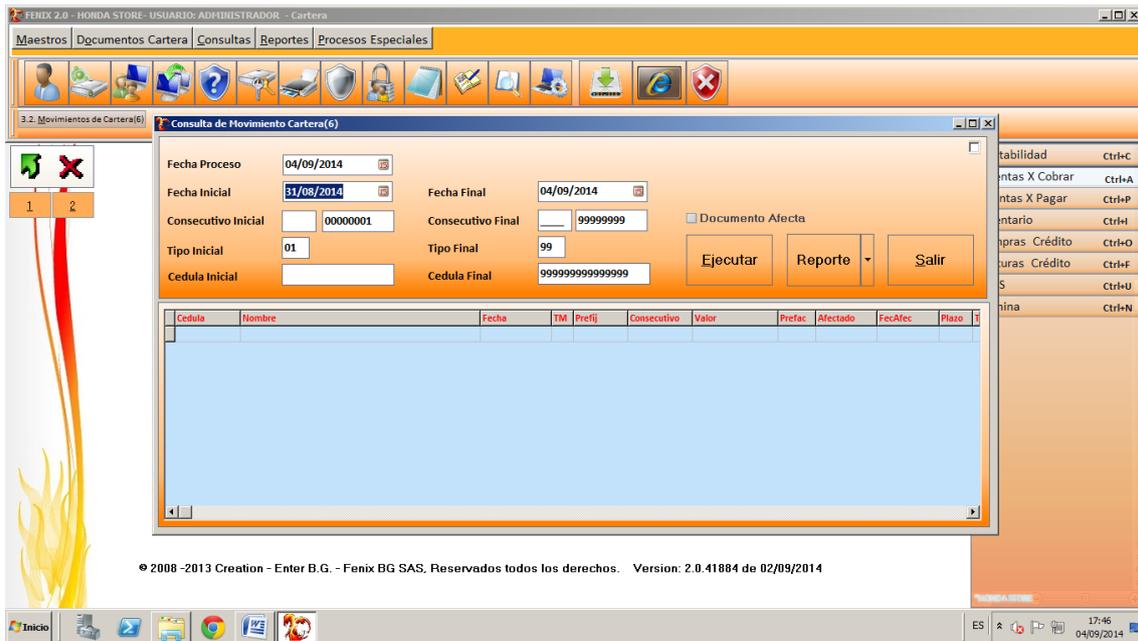
PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

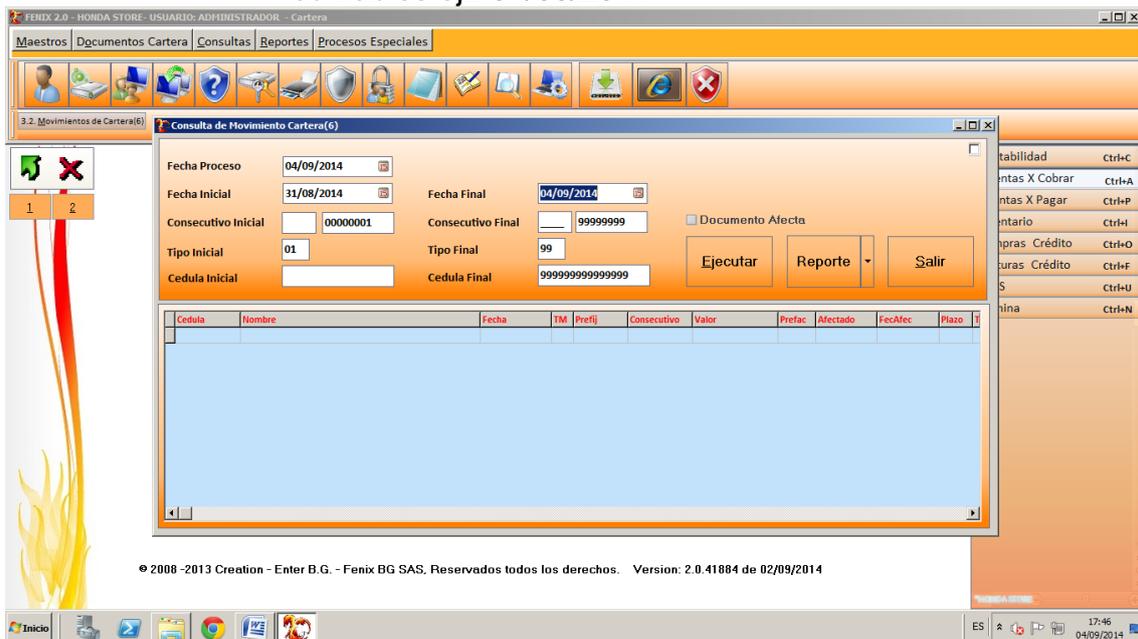
1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **cuentas por cobrar**
 - c. pestaña **Consultas**
 - d. Opción **movimiento de cartera**



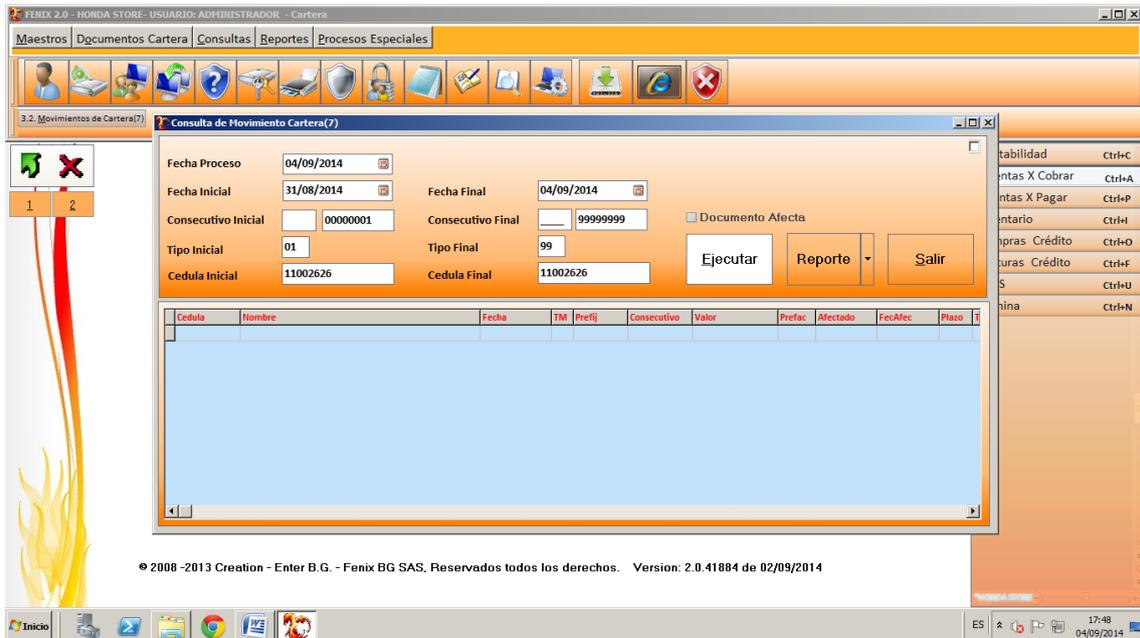
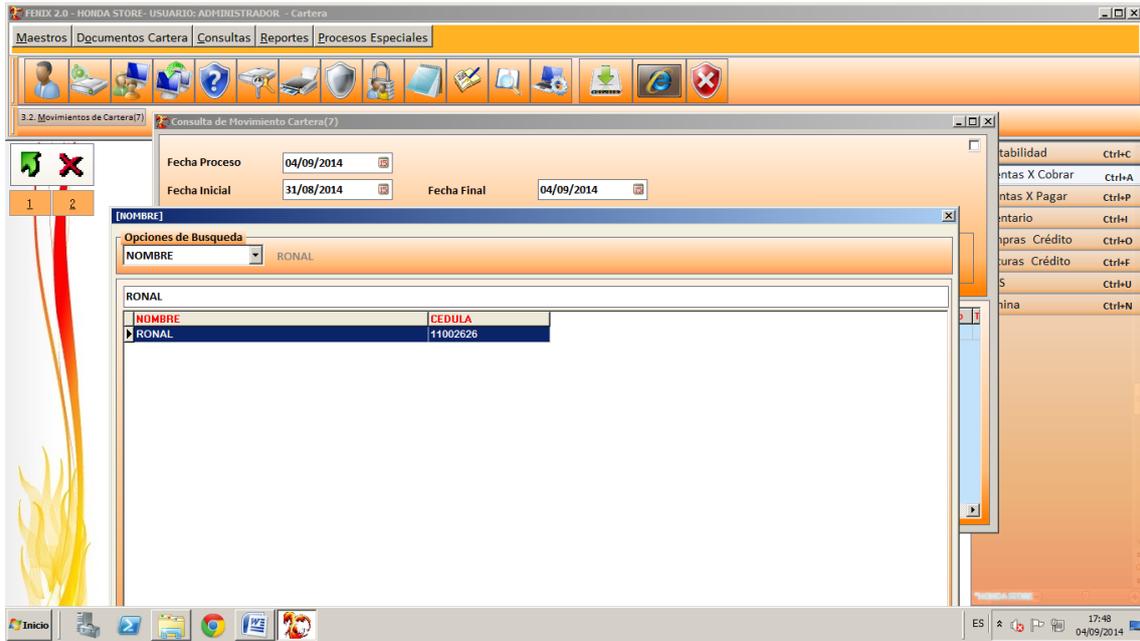
3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
 - a. En La Casilla **fecha inicial** se coloca la fecha inicial desde la cual queremos comenzar a mirar los movimientos contables ej.: 31/08/2014



- b. En La Casilla **fecha inicial** se coloca la fecha final desde la cual queremos terminar de mirar los movimientos contables ej.: 04/09/2014



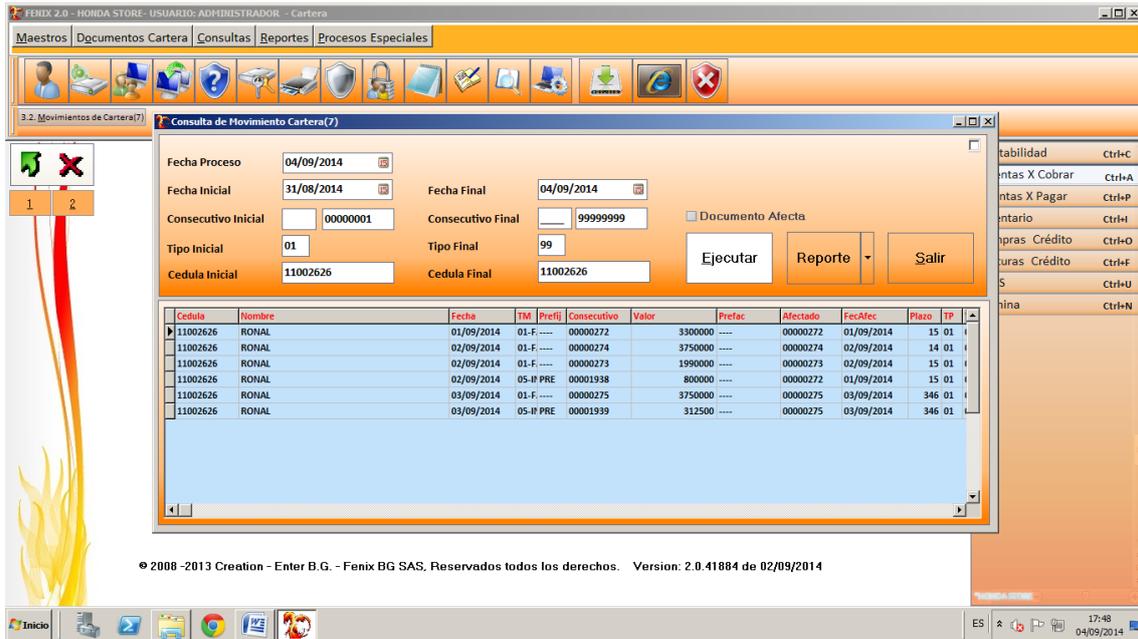
- c. Con el cursor nos ubicamos en la casilla **Cedula inicial** y ahí colocamos la cedula del tercero que al que deseamos consultar los movimientos o lo buscamos presionando la tecla **F2**, y en la casilla **cedula final** se presiona la tecla **F3** para repetir la cedula y que el reporte solo traiga los movimientos de ese tercero, si no se quiere filtrar por tercero se deja en blanco.



d. se pulsa el botón **ejecutar** y fénix nos mostrara en la grilla los movimientos

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

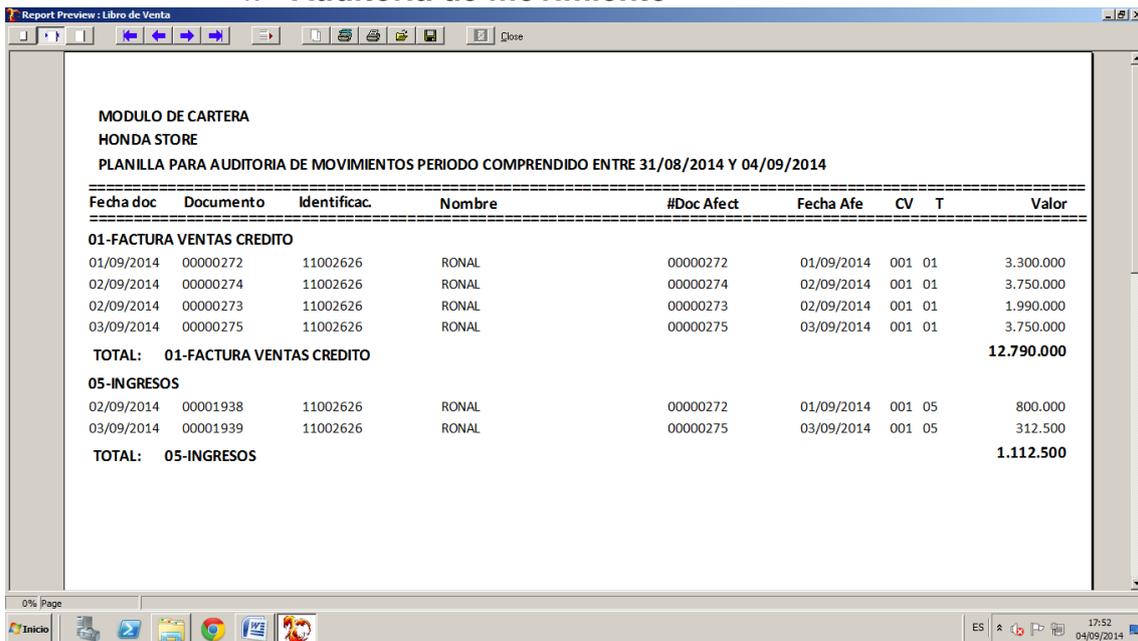


Fecha Proceso: 04/09/2014
 Fecha Inicial: 31/08/2014 Fecha Final: 04/09/2014
 Consecutivo Inicial: 00000001 Consecutivo Final: 99999999
 Tipo Inicial: 01 Tipo Final: 99
 Cedula Inicial: 11002626 Cedula Final: 11002626

Cedula	Nombre	Fecha	TM	Prefij	Consecutivo	Valor	Prefac	Afectado	FecAfec	Plazo	TP
11002626	RONAL	01/09/2014	01-F	00000272	3300000	----	00000272	01/09/2014	15	01
11002626	RONAL	02/09/2014	01-F	00000274	3750000	----	00000274	02/09/2014	14	01
11002626	RONAL	02/09/2014	01-F	00000273	1990000	----	00000273	02/09/2014	15	01
11002626	RONAL	02/09/2014	05-#	PRE	00001938	800000	----	00000272	01/09/2014	15	01
11002626	RONAL	03/09/2014	01-F	00000275	3750000	----	00000275	03/09/2014	346	01
11002626	RONAL	03/09/2014	05-#	PRE	00001939	312500	----	00000275	03/09/2014	346	01

© 2008 - 2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

- e. se presiona la pestaña del botón reporte y se selecciona el reporte que deseemos, entre los tres tipos de documentos que fénix nos deja escoger
- f. **Auditoria de movimiento**



MODULO DE CARTERA
 HONDA STORE
 PLANILLA PARA AUDITORIA DE MOVIMIENTOS PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 31/08/2014 Y 04/09/2014

Fecha doc	Documento	Identificac.	Nombre	#Doc Afect	Fecha Afe	CV	T	Valor
01-FACTURA VENTAS CREDITO								
01/09/2014	00000272	11002626	RONAL	00000272	01/09/2014	001	01	3.300.000
02/09/2014	00000274	11002626	RONAL	00000274	02/09/2014	001	01	3.750.000
02/09/2014	00000273	11002626	RONAL	00000273	02/09/2014	001	01	1.990.000
03/09/2014	00000275	11002626	RONAL	00000275	03/09/2014	001	01	3.750.000
TOTAL: 01-FACTURA VENTAS CREDITO								12.790.000
05-INGRESOS								
02/09/2014	00001938	11002626	RONAL	00000272	01/09/2014	001	05	800.000
03/09/2014	00001939	11002626	RONAL	00000275	03/09/2014	001	05	312.500
TOTAL: 05-INGRESOS								1.112.500

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

g. Extracto

Report Preview : Libro de Venta

MODULO DE CARTERA
HONDA STORE
EXTRACTO DE: 31/08/2014 A 04/09/2014

PAGINA: 1
USUARIO: ADMINISTRADOR
FECHA: 04/09/2014
HORA: 17:52

Nit o Cedula 11002626 RONAL

Fecha	Tipo Documento	N° Doc	F. Afecta	Doc. Afecta	Debito	Credito	Saldo	
	Saldo Inicial							00
01.09.14	01-FACTURA VENTAS	---00000272			3.300.000		3.300.000	
02.09.14	01-FACTURA VENTAS	---00000274			3.750.000		7.050.000	
02.09.14	01-FACTURA VENTAS	---00000273			1.990.000		9.040.000	
02.09.14	05-INGRESOS	PRE00001938	01.09.14	---00000272		800.000	8.240.000	
03.09.14	01-FACTURA VENTAS	---00000275			3.750.000		11.990.000	
03.09.14	05-INGRESOS	PRE00001939	03.09.14	---00000275		312.500	11.677.500	
TOTAL:							11.677.500	

0% Page

Inicio [Icons] ES 17:52 04/09/2014

h. Auditoría de movimiento detallado

Report Preview : Libro de Venta

MODULO DE CARTERA
HONDA STORE
EXTRACTO DE: 31/08/2014 A 04/09/2014

Nombre Del Cliente	Documento	Fecha	Vr_Grav	Vr_Exd	Vr_Desc	Fletes	Vr_Iva	Retefe	Retelva	Reteka	Total
TIPO No.											
RONAL	---	00000272	01.09.14	3.700.000		400.000	565.517				3.300.000
RONAL	---	00000274	02.09.14	3.750.000			517.241				3.750.000
RONAL	---	00000273	02.09.14	2.390.000		400.000	343.448				1.990.000
RONAL	---	00000275	03.09.14	3.750.000			517.241				3.750.000
TOTAL: 01-FACTURA VENTAS CREDITO				13.590.000		800.000	1.943.447				12.790.000
TIPO No.											
RONAL	PRE	00001938	02.09.14								800.000
RONAL	PRE	00001939	03.09.14								312.500
TOTAL: 05-INGRESOS											1.112.500

0% Page

Inicio [Icons] ES 17:53 04/09/2014