

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **MOVIMIENTO DE CARTERA POR CLIENTE**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

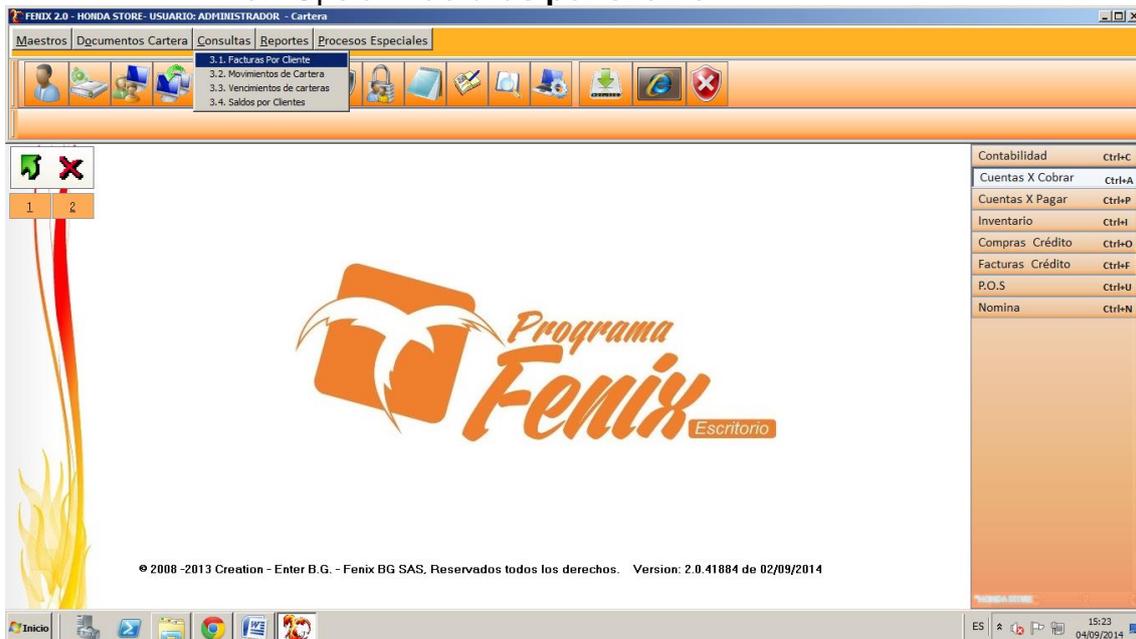
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

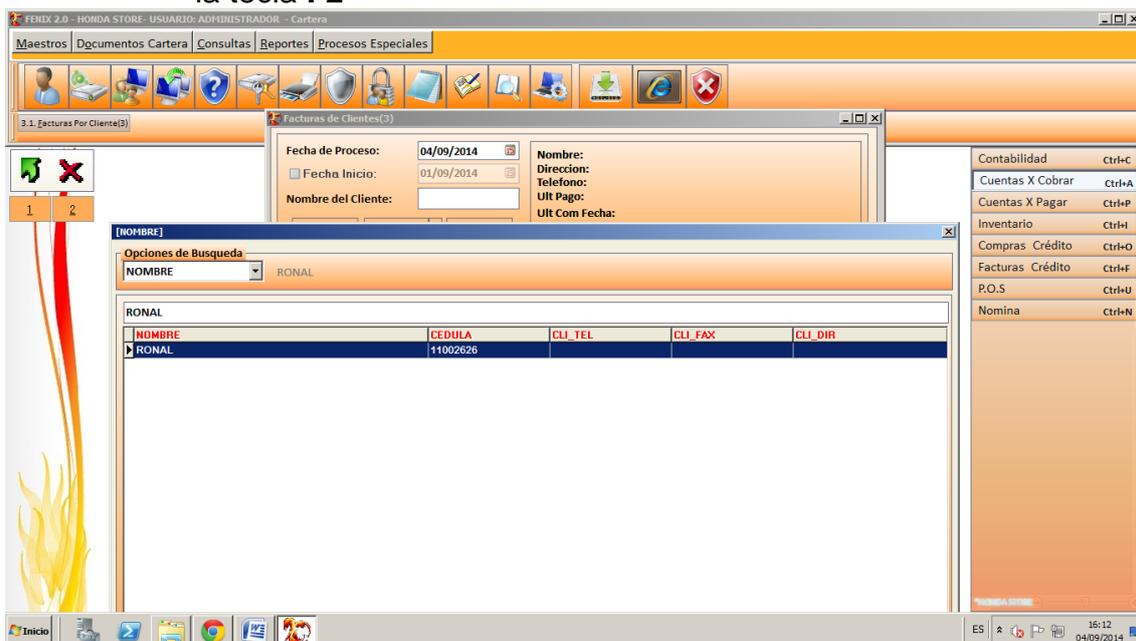
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde el acceso directo en el escritorio de Windows.
 - b. abrir el módulo de **Cuentas por cobrar**
 - c. pestaña **Consultas**
 - d. Opción **Facturas por cliente**



3. Con el cursor nos ubicamos en la casilla nombre del cliente digitamos la identificación del tercero, o la buscamos presionando la tecla **F2**



- a. escogemos la opción **Consultar**

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Fecha de Proceso: 04/09/2014
Nombre: RONAL
Dirección:
Teléfono:
Ult Pago: 09/02/2011
Ult Com Fecha: 09/02/2011
Vencidos: 0

Calcular Interes x Mora

POR VENCER	1 A 30 DIAS	31 A 60 DIAS	61 A 90 DIAS	MAS DE 90	INT. x MORA	TOTAL
11.677.500	0	0	0	0	0	11.677.500

esta	Fecha	Vencimiento	Dias	Prefij	Consecutivo	Plazo	Valor_Fac	Saldo	Transaccion
<input type="checkbox"/>	03/09/2014	15/08/2015	-345	----	00000275	346	3.750.000	3.437.500	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	02/09/2014	17/09/2014	-13	----	00000273	15	1.990.000	1.990.000	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	02/09/2014	16/09/2014	-12	----	00000274	14	3.750.000	3.750.000	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	01/09/2014	16/09/2014	-12	----	00000272	15	3.300.000	2.500.000	01 - FACTURA VENTAS

F7 INDICA EL PRODUCTO ---- DOBLE CLIC CARGA OBSERVACION O PROYECCION

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

b. se escoge la opción reporte y se elige entre los tres tipo de reporte que tiene fénix.

Fecha de Proceso: 04/09/2014
Nombre: RONAL
Dirección:
Teléfono:
Ult Pago: 09/02/2011
Ult Com Fecha: 09/02/2011
Vencidos: 0

Calcular Interes x Mora

Cuenta de cobro
Estado de cuenta
Relacion de Facturas

POR VENCER	1 A 30 DIAS	31 A 60 DIAS	61 A 90 DIAS	MAS DE 90	INT. x MORA	TOTAL
11.677.500	0	0	0	0	0	11.677.500

esta	Fecha	Vencimiento	Dias	Prefij	Consecutivo	Plazo	Valor_Fac	Saldo	Transaccion
<input type="checkbox"/>	01/09/2014	16/09/2014	-12	----	00000272	15	3.300.000	2.500.000	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	02/09/2014	16/09/2014	-12	----	00000274	14	3.750.000	3.750.000	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	02/09/2014	17/09/2014	-13	----	00000273	15	1.990.000	1.990.000	01 - FACTURA VENTAS
<input type="checkbox"/>	03/09/2014	15/08/2015	-345	----	00000275	346	3.750.000	3.437.500	01 - FACTURA VENTAS

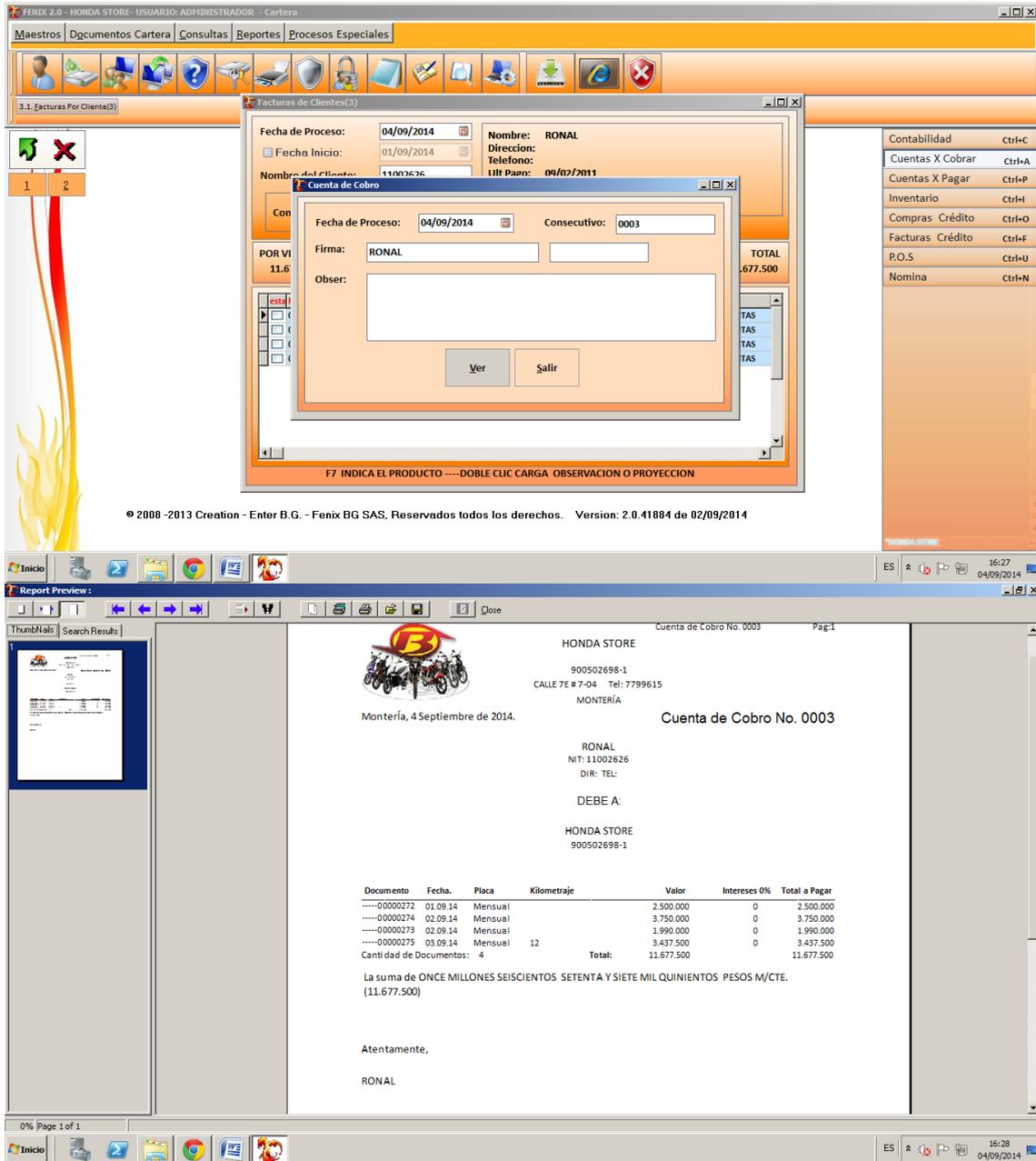
F7 INDICA EL PRODUCTO ---- DOBLE CLIC CARGA OBSERVACION O PROYECCION

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41884 de 02/09/2014

c. **Cuenta De Cobro**, lo que después nos arroja una pantalla en la cual debemos colocar una fecha de generación y una observación y luego pulsar el botón ver, para que se nos refleje el reporte

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



The screenshot displays the Fenix 2.0 software interface. The main window shows the 'Cuenta de Cobro' form for client RONAL. The form includes fields for 'Fecha de Proceso' (04/09/2014), 'Nombre' (RONAL), 'Dirección', 'Teléfono', and 'Ult Pago' (09/02/2011). A 'Consecutivo' field is set to 0003. The 'Firma' field contains 'RONAL'. The 'TOTAL' amount is 677.500. A keyboard shortcut table is visible on the right side of the form.

Below the form, a 'Report Preview' window shows the generated account receivable report. The report includes the Honda Store logo and contact information, followed by a table of documents and their values.

Documento	Fecha	Placa	Kilometraje	Valor	Intereses 0%	Total a Pagar
-----00000272	01.09.14	Mensual		2.500.000	0	2.500.000
-----00000274	02.09.14	Mensual		3.750.000	0	3.750.000
-----00000273	02.09.14	Mensual		1.990.000	0	1.990.000
-----00000275	03.09.14	Mensual	12	3.437.500	0	3.437.500
Cantidad de Documentos: 4				Total:		11.677.500

The report concludes with the text: 'La suma de ONCE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE. (11.677.500)'. The signature field is filled with 'RONAL'.

d. Estado De Cuenta

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Report Preview: [Close]

ThumbNails | Search Results

ESTADO DE CUENTAS A 04/09/2014
HONDA STORE

Cedula : 11002626
Nombre : RONAL
Direccion :
Telefono :

Factura	Fecha	Vence	Dias	Por Vencer	1 a 30	31 a 60	61 a 90	Mas 90	Intereses	Saldo Total
.... 00000272	01.09.14	16.09.14	-12	2.500.000	0	0	0	0	0	2.500.000
.... 00000274	02.09.14	16.09.14	-12	3.750.000	0	0	0	0	0	3.750.000
.... 00000273	02.09.14	17.09.14	-13	1.990.000	0	0	0	0	0	1.990.000
.... 00000275	03.09.14	15.08.15	-345	3.437.500	0	0	0	0	0	3.437.500
TOTAL CLIENTE:				11.677.500	0	0	0	0	0	11.677.500

POR VENCER ==>> 11.677.500
VENCIDOS ==>> 0
INTERESES ==>>
SALDO ACTUAL ==>> 11.677.500

0% Page

Inicio [Icons] ES 16:29 04/09/2014

e. Relación De Facturas

Report Preview: [Close]

ThumbNails | Search Results

HONDA STORE
MODULO DE CARTERA
RELACION DE FACTURAS A: 04/09/2014

PAGINA: 1
USUARIO: ADMINISTRADOR
FECHA: 04/09/2014
HORA: 16:30

NIT: 11002626 RONAL

No. Documento	Fecha Fact.	Vence	Dias	Valor	Saldo Pe	Intereses 0%	Debe Pa
....00000272	01.09.14	16.09.14	-12	3.300.000	2.500.000	0	2.500.000
....00000274	02.09.14	16.09.14	-12	3.750.000	3.750.000	0	3.750.000
....00000273	02.09.14	17.09.14	-13	1.990.000	1.990.000	0	1.990.000
....00000275	03.09.14	15.08.15	-345	3.750.000	3.437.500	0	3.437.500
Cantidad de Documentos: 4				Total:	11.677.500		11.677.500

0% Page

Inicio [Icons] ES 16:30 04/09/2014