

**NOTA IMPORTANTE:**

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

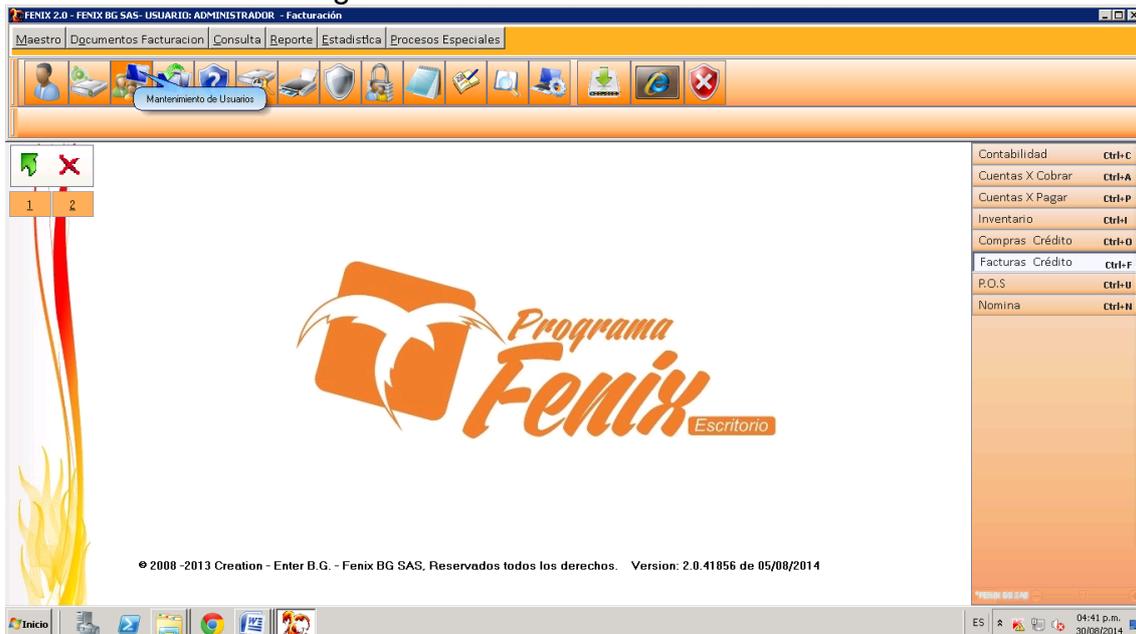
1. Dominar sistema Windows
2. Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
3. Identificar cuales son los roles de usuarios de la empresa que entre otros son:
  - a. **Administrador**
    - i. Todo lo puede hacer dentro de Programa Fénix
  - b. **Contabilidad**
    - i. Administra 100% el modulo contable
  - c. **Cartera**
    - i. Administra 100% el modulo cartera pero no elimina documentos.
  - d. **Proveedores**
    - i. Administra 100% el modulo proveedores pero no elimina documentos.
  - e. **Caja**
    - i. Administra 100% el modulo Caja pero no elimina documentos.
  - f. **Digitador**
    - i. Solo tiene acceso a la elaboración de los maestros y documentos administrativos como ventas, compras, ingresos, gastos.
  - g. **Gerente**
    - i. Generalmente elimina documentos, consulta e imprime informes.
4. Reconocer las unidades de almacenamiento del equipo a trabajar:
  - a. Disco local C:\
  - b. Disco local D:\
  - c. USB
  - d. Ruta de red
5. Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
  - a. Equipo servidor de datos donde este instalado Programa Fénix  
**Ejemplo**  
**ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA\_FENIX\_2014\DBfenix\**
  - b. Poseer clave de administrador de sistema
    - i. Usuario 31 o 69
  - c. Activar programa de asistencia remota
    - i. ID
    - ii. Clave

**Observación : línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145**

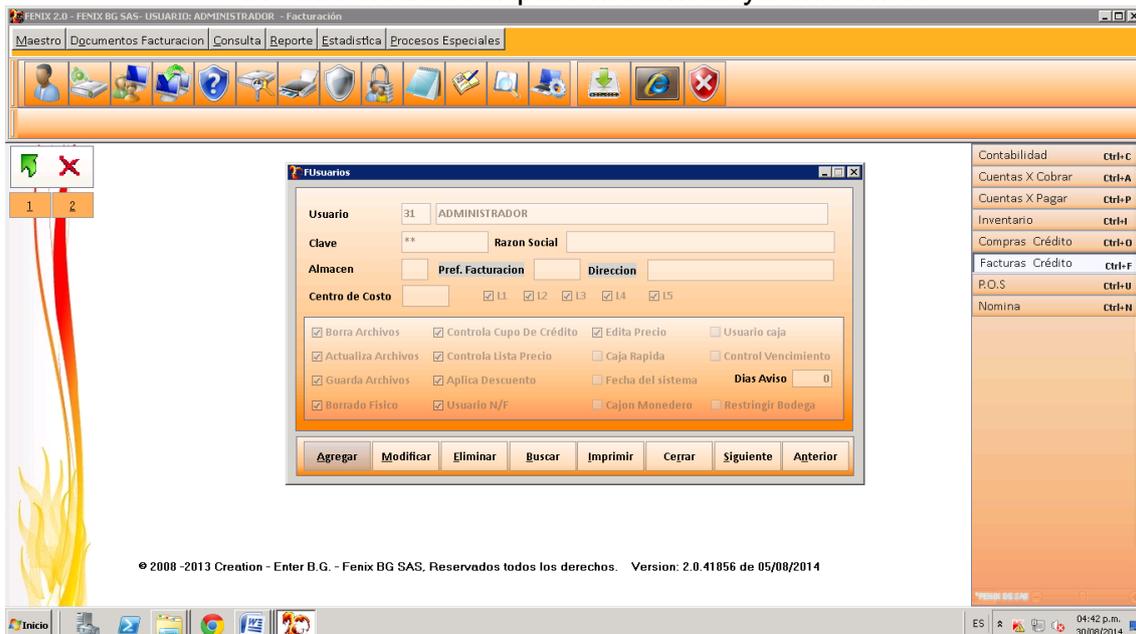
## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO CONFIGURACIÓN DE USUARIOS PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo servidor de la empresa.
2. Abrir :
  - a. Programa Fénix desde la carpeta ó acceso directo ó barra de tarea ó inicio programas recientes.
3. Abrir:
  - a. Mantenimientos de Usuarios
  - b. Registrar usuario administrador 31 o 69



4. Aparece el maestro de usuarios
  - a. Clic en **Agregar** para nuevos
  - b. Clic en **Buscar** para **Modificar** ya existentes

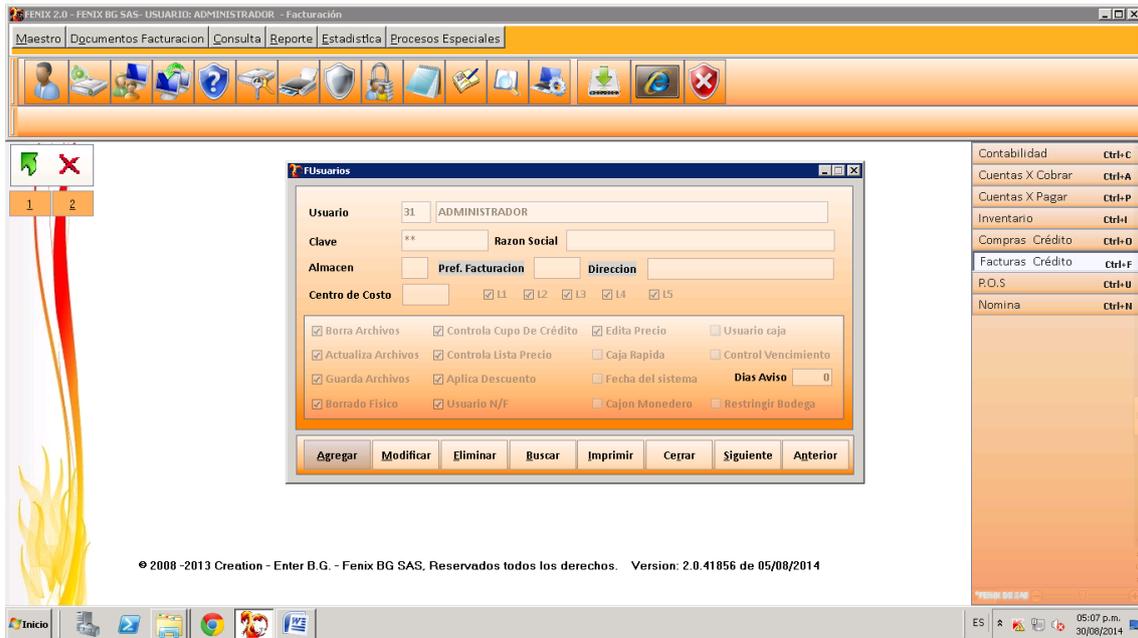


## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO CONFIGURACIÓN DE USUARIOS

#### 5. Digitamos

- a. El número del usuario asignado ejemplo 31 - 69 - 01 - 02
- b. Un nombre
- c. Clave inicial
- d. Clic en la acciones que le son permitidas ejemplo
  - i. **Guarda archivos**
- e. Clic botón **Guardar**



#### 6. El usuario nuevo debe iniciar sesión con los datos suministrados por el administrador y luego cambiar sus claves.

