

NOTA IMPORTANTE:

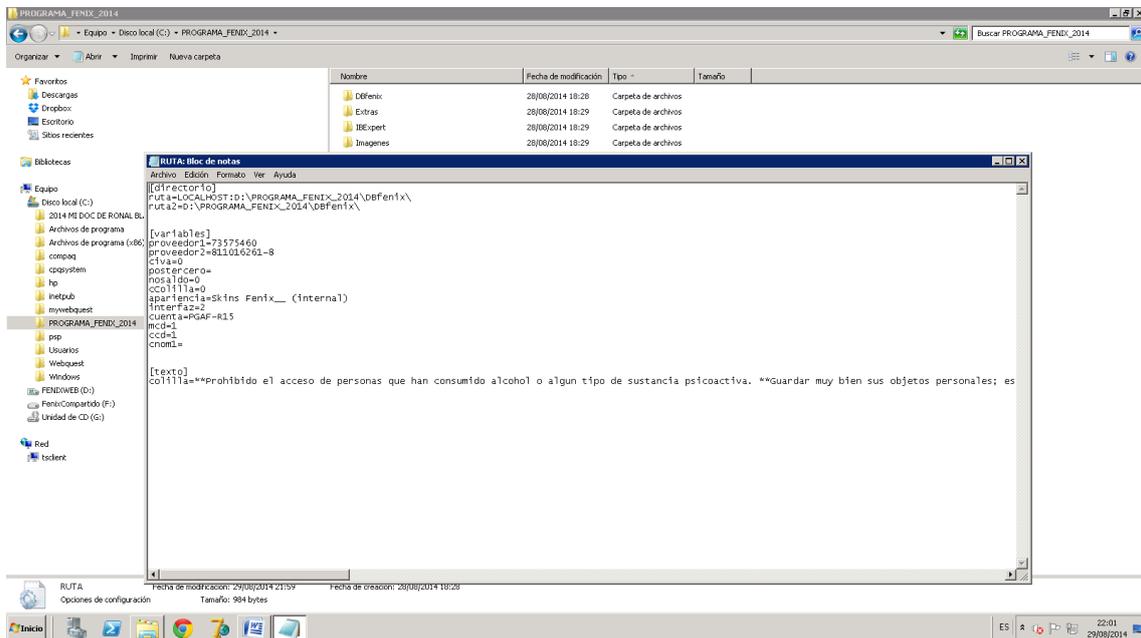
Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

1. Dominar sistema Windows
2. Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
3. Poseer conocimientos básicos de redes en aspectos como:
 - a. Administración de grupo de trabajo
 - b. Asignación de IP automáticas o fijas
 - c. Configuración de unidades de almacenamiento compartidas en redes
 - d. Configuración de hardware compartido
 - i. Discos duros
 - ii. Unidades de CD
 - iii. Unidades de USB o discos Externos
 - iv. Activación o desactivación de Firewall
 - v. Activación o desactivación de Firewall de antivirus
4. Reconocer las unidades de almacenamiento del equipo a trabajar:
 - a. Disco local C:\
 - b. Disco local D:\
 - c. USB
 - d. Ruta de red
5. Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a. Equipo servidor de datos donde este instalado Programa Fénix
Ejemplo
ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix
 - b. Poseer clave de administrador de sistema
 - i. Usuario 31 o 69
 - c. Activar programa de asistencia remota
 - i. ID
 - ii. Clave

Observación : línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

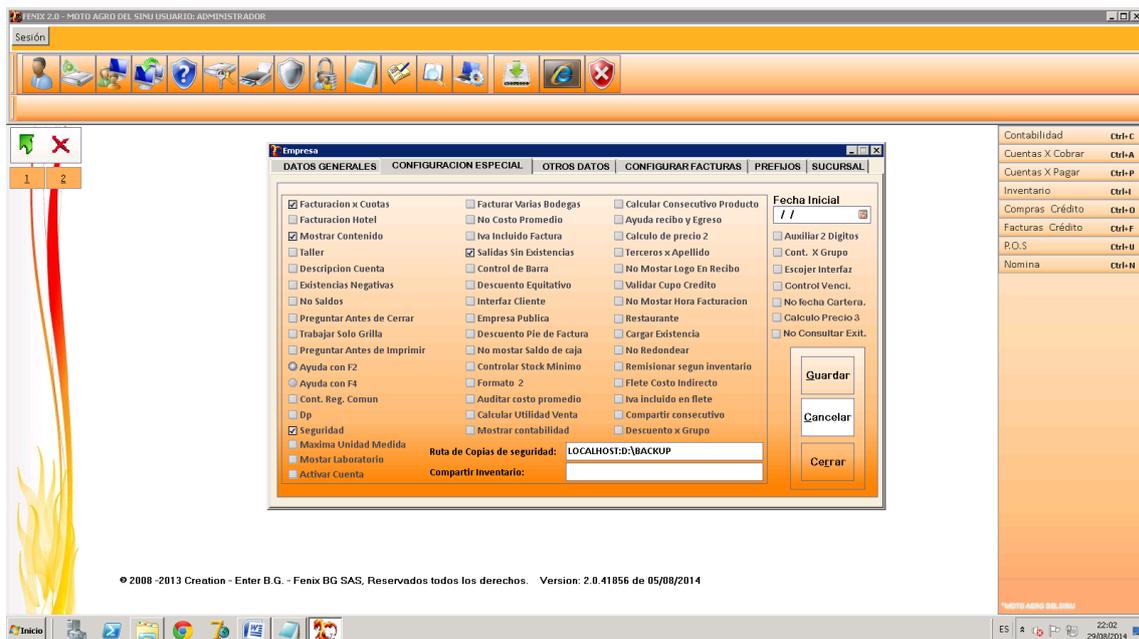
CONFIGURACIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA

7. Una vez el archivo sea verificado cerramos y guardamos los cambios.



8. Abrir Programa Fénix en Configuración de la empresa

- Debe registrar usuario administrador
- Clic pestaña configuración especial
- Clic botón modificar
- Clic opción **seguridad**
- Escribir en **Ruta copia de seguridad** el lugar o la unidad de almacenamiento
ejemplo **D:\ "carpeta de guradado"**



PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

CONFIGURACIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA

9. Recuerda si deseas almacenar la copia en alguna carpeta especial con anticipación ha debido crearse o si va ser almacenada en una USB o Disco extraíble debe estar ya habilitado.
10. Guardamos los cambios e iniciamos nuevamente la sesión para que los cambios se actualicen, una vez cerremos Programa Fénix debe aparecer este mensaje.



11. Para rescatar una copia simplemente abrir la ruta de almacén y extraer el archivo ZIP mas reciente o el deseado restaurar.

